BPER Factor

Banca Cassa di Risparmio di Savigliano S.p.A.
SEDE LEGALE: Piazza del Popolo, 15 - 12038 SAVIGLIANO (CN)
ABI: 06305 - Cod. Fisc., P. I.V.A. e Reg. Impr. della CCIAA di Cuneo n. 00204500045 - Iscrizione all'albo delle Banche n. 5078 - Capitale Sociale: € 38.011.495,08 i.v. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia - Imposta di bollo assolta, quando dovuta, in modo virtuale, aut. Int. Fin. Cuneo n. 230 del 07/08/1973

BPER FACTOR S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI FINANZIAMENTO STRAORDINARIO

Bologna, 29 settembre 2025

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **BPER FACTOR S.p.A.**
Gruppo di appartenenza: **Società a socio unico appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**
Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA
tel. 051 6482111 – 051 267271 fax 051 6182199 – 051 267557
sito internet https://www.bperfactor.it/ Posta elettronica: bperfactor@bperfactor.it
Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9 art. 106 D. Lgs. 385/93
REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – Società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca P.IVA 03830780361

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**
Cap. Soc. € **54.590.910** i. v.
*Offerta fuori sede, dati dei **SOGGETTI CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CLIENTE.***

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo:_____;
Indirizzo sede legale: _____, Via _____, _____;
C.F.: _____;
P. IVA:_____;
Recapiti: tel.

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo:_____;
Indirizzo sede legale: _____, Via _____, _____;
C.F.: _____;
P. IVA:_____;
Recapiti: tel. _____; fax _____; mail: _____

Che cos'è il Finanziamento Straordinario
Finanziamenti, riservati a Imprenditori – non in veste di Consumatori - erogato direttamente e rimborsabili, sulla base degli accordi con il Cliente, in unica soluzione o in rate mensili costanti posticipate; le rate possono essere comprensive, o meno, di capitale ed interessi qualora non lo siano gli interessi sono liquidati con la periodicità convenuta (mensile, trimestrale, semestrale, annuale).

Rischi a carico del richiedente il finanziamento
L'importo attualizzato del debito residuo dovrà essere rimborsato anticipatamente nei seguenti casi:

- Cessazione dell'attività di impresa;
- Cessazione delle garanzie eventualmente rilasciate.

L'intermediario inoltre ha facoltà di richiedere anticipatamente il rimborso del finanziamento straordinario qualora il cliente abbia reso dichiarazioni non veritiere nella richiesta di "finanziamento" e/o venga protestato od assoggettato ad azioni esecutive e/o in caso di decadenza del beneficio del termine.

Tra i principali rischi vanno evidenziati, altresì:

- le possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche come contrattualmente convenuto;
- l'eventuale incremento del tasso di interesse in relazione all'andamento del parametro di riferimento nel caso in cui l'operazione sia regolata da tassi variabili (legati a parametri di indicizzazione);
- l'impossibilità di beneficiare di eventuali variazioni dei tassi al ribasso qualora l'operazione sia legata a un tasso fisso o qualora in contratto sia previsto un minimo fisso (c.d. floor).

Per saperne di più in tema di Centrale Rischi:
La Guida - La Centrale dei Rischi in parole semplici – può essere consultata sul sito internet della società di factoring **https://www.bperfactor.it/it/trasparenza .**

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

- **CONDIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE LINEE DI INTERVENTO**

Spese

Descrizione spesa	Valore in Euro
Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Rinnovo Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Istruttoria/Rinnovo debitore pro solvendo	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore italiano pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore europeo pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore extraeuropeo pro soluto	€ 400,00 per istruttoria/rinnovo
Spese valutazione fattibilità intervento	€ 1.500,00 per ogni istruttoria/rinnovo
Spese apertura anagrafica debitore Italia	€ 15,00 per valutazione
Spese apertura anagrafica debitore Estero	€ 15,00 per valutazione
Spese allineamento SDD	€ 25,00 per ogni SDD
Spesa distinta/presentazione RI.BA.	€ 15,00 per ogni distinta/presentazione RI.BA.
Spese per invio documentazione alla clientela	€ 2,40 per ogni pagina
Spese Fax (per pagina)	€ 2,50 per ogni pagina
Canone Home Factoring	€ 200,00 annue
Periodicità Home Factoring	per ogni mese/trimestre/semestre/anno
Spese Copia Documento	€ 119,65 per ogni copia
Spese per Certificazione a Società di revisione od a terzi	€ 150,00 per ogni richiesta
Spese per gestione legale	€ 500,00 per ogni diffida debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese per gestione del Servizio Legale del Factor - forfait	€ 10.000,00 per ogni debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese Denuncia insolvenza	€ 100,00 per singola denuncia
Spese Postali Comunicazioni Clienti	€ 229,00 annue
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche cartacee	€ 3,36 per ogni invio

Spese Postali	addebito spesa sostenuta
Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario	addebito spesa sostenuta
Oltre postali, bancarie per bolli ed eventuali reclamateci	addebito spesa sostenuta
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche on line/elettroniche	€ 0,00 per ogni invio

Ulteriori costi applicati al Cliente

- rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, spese di protesto, l'imposta di registro sul contratto
- rimborso spese sostenute dal Factor per personalizzazioni informatiche su specifiche richieste del Cliente
- l'assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc.
- IVA se dovuta.

Interessi di mora

Nelle ipotesi in cui il Factor abbia titolo di richiedere gli interessi di mora al Cliente al ricorrere delle ipotesi contrattuali e/o di legge, tali interessi troveranno applicazione dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento e sino al totale pagamento di quanto dovuto, al tasso in appresso specificato

Interessi di mora	Tasso fisso:	Tasso di interesse nominale annuo 9,50%
	Tasso indicizzato:	Media dell'Euribor a 3 mesi, rilevabile da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie maggiorata di uno spread di 693 bps con addebito posticipato. Al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%
	Tasso D.lgs 231/2002:	BCE + 8 punti Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%
Interessi legali di mora	Tasso art. 4 comma 2°, D.Lgs. 198/2021:	BCE + 12 punti Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%

- **CONDIZIONI SPECIFICHE PER INTERVENTI DI FINANZIAMENTO STRAORDINARIO**
- **Interessi applicati nel caso di finanziamento straordinario**
- **Qualora Factor e Cliente concordino un tasso di interesse variabile associato a un indice di riferimento quotato sul mercato, tale tasso di interesse sarà calcolato come somma algebrica dell'indice di riferimento pro-tempore vigente e lo spread concordato, fermi gli effetti dell'eventuale floor.**

Operazioni in Euro

Laddove sia previsto il tasso di riferimento Euribor360 , o di suo sostituto, la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg, etc..

Tasso indicizzato posticipato(senza floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017%, il tasso annuo è pari al 8,94%.
Tasso indicizzato posticipato(con floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima dello 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 8,94%.
Tasso indicizzato anticipato(senza floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto di portafoglio commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017%, il tasso annuo è pari al 8,94%.

Tasso indicizzato anticipato(con floor):	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto di portafoglio commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima dello 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 29/09/2025 pari a 2,017% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 8,94%.
Tasso Fisso posticipato:	I valori di riferimento saranno: - 9,50% con liquidazione periodica posticipata (mensile, trimestrale, semestrale, annuale). - Il tasso effettivo su base annua è pari al: 9,50%
Tasso Fisso anticipato:	9,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto.
Tasso indicizzato **(con Prime Rate BPER Factor S.p.A.):**	PRIME RATE ("Tasso di rifinanziamento Marginale" della Banca Centrale Europea maggiorato di 2,75%) aumentato di uno spread di 325 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Attualmente sulla base del parametro indicato rilevato alla data del dicembre 2016, pari a 0,00, il tasso nominale annuo risulta pari a 6%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600	Anno civile.

Il TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nell'apposito avviso, visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet http://bperfactor.it/it/trasparenza della società di factoring.

Liquidazione:	Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata.

Ulteriori Condizioni

Importo massimo finanziabile	€ 200.000,00
Durata massima del finanziamento	24 mesi

Ulteriori spese

Istruttoria pratica cliente	€ 1.000,00 per istruttoria
Spese amministrative	€ 5,00 per rata
Spese di tenuta conto	€ 250,00 per ogni liquidazione
Spese Handling fattura	€ 13,00 per ciascuna fattura
Spese Handling Effetto	€ 13,00 per ciascun effetto
Spese Handling distinta	€ 75,00 per ogni distinta
Spese Handling presentazione	€ 75,00 per presentazione
Spese per proroghe di scadenza	€ 25,00 per ogni effetto € 25,00 per ogni RI.BA. € 25,00 per ogni altro mezzo di incasso cartaceo o elettronico (SDD)
Spese per richiamo RI.BA./SDD	€ 25,00 per ogni RI.BA./SDD richiamato
Spese per insoluto	€ 25,00 per ogni insoluto
Spese per incasso sia cartacei che elettronici	€ 15,00 per ogni incasso cartaceo o elettronico
Spese per richieste d'esito a fronte di effetti, documenti	€ 25,00 per ogni richiesta
Spese per bonifico	€ 25,00 per ogni disposizione di bonifico

Valute applicate

Descrizione voce	Tipologia pagamento	Giorni
Valute applicate alle fatture emesse dal Factor (1)	Assegni, bonifici, SDD	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo erogazioni	Assegni Bonifici	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo per incassi pervenuti a mezzo:	Assegni su piazza Assegni fuori piazza Assegni circolari Bonifici SDD/AI	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti per Bonifici 10 giorni lavorativi successivi per Bonifici

		10 giorni lavorativi antecedenti per SDD/AI 10 giorni lavorativi successivi per SDD/AI
	Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici su piazza	12 giorni fissi antecedenti se su piazza 12 giorni fissi successivi se su piazza
	Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici fuori piazza	20 giorni fissi antecedenti se fuori piazza 20 giorni fissi successivi se fuori piazza
Giorni valuta sconto	Giorni valuta aggiuntivi alla scadenza, naturale o convenzionale, dei crediti ceduti	30 giorni lavorativi

(1) Le fatture emesse dal Factor avranno i medesimi giorni valuta applicati ai bonifici.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.

QUANTO PUÒ COSTARE UN FINANZIAMENTO STRAORDINARIO A TASSO VARIABILE

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*

5,76%

(*) TAEG calcolato sulla base di euro 100.000,00, per la durata di 12 mesi con rata mensile, al tasso Euribor 3 mesi lett.360 m.m.p. maggiorato di 400 bps (e con un valore minimo del parametro pari a 0,00%) tenendo conto di euro 350,00 per spese di istruttoria, euro 300,00 per la valutazione di fattibilità dell'intervento, euro 5,00 per spese amministrative di incasso per ogni singola rata, euro 150,00 per inoltro documenti, oltre imposte e tasse se dovute.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

QUANTO PUÒ COSTARE QUANTO PUÒ COSTARE UN FINANZIAMENTO STRAORDINARIO A TASSO FISSO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*

5,76%

(*) TAEG calcolato sulla base di euro 100.000,00, per la durata di 12 mesi con rata mensile, al tasso del 4,00% tenendo conto di euro 350,00 per spese di istruttoria, euro 300,00 per la valutazione di fattibilità dell'intervento, euro 5,00 per spese amministrative di incasso per ogni singola rata, euro 150,00 per inoltro documenti, oltre imposte e tasse se dovute.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso, estinzione anticipata e norme sulla trasparenza del rapporto

- **Recesso dal contratto da parte del Factor**

Il Factor ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal finanziamento straordinario, ancorchè accordato a tempo determinato, nonché modificarlo o ridurlo con un preavviso al Cliente non inferiore a 15 (quindici) giorni per il pagamento di quanto dovuto.
Nel caso di decadenza del Cliente dal beneficio del termine o nel caso di eventi che incidono negativamente sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica che, conseguentemente, possono costituire pericolo o pregiudizio per il credito del Factor, o renderne più difficile o gravoso il recupero, il Factor può chiedere, con la comunicazione del recesso, il pagamento immediato.
Conseguentemente il Factor potrà procedere dal recesso dal contratto di Finanziamento straordinario con efficacia dalla data di efficacia dei provvedimenti di revoca del Finanziamento straordinario.

- **Recesso dal contratto da parte del Cliente**

Il Cliente ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto, nonché di recedere, con effetto di chiusura dell'operazione e dal contratto, mediante pagamento di quanto dovuto al Factor.
Tale estinzione anticipata è obbligatoriamente prevista in caso di cessazione dell'attività professionale per imprenditori, professionisti ed artigiani.

- **Trasparenza**

Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e del comma 2-*bis*, la Società di factoring, quando previsto dal contratto e qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali. Tali modifiche dovranno essere comunicate nei modi previsti dalla legge e con un preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intenderanno approvate ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data di applicazione delle modifiche stesse. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.
Le comunicazioni periodiche di cui all'art. 119 del T.U.B. verranno effettuate, nei tempi previsti dalla legge e comunque almeno una volta all'anno, all'indirizzo scelto dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto
La chiusura del rapporto è immediata nel momento in cui acquista efficacia il recesso.

Reclami
Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di BPER Factor S.p.A. , mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: reclami@pec.bperfactor.it o al seguente indirizzo e-mail: bperfactor@bperfactor.it . BPER Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 60 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.
Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di BPER Factor S.p.A. , può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor http://bperfactor.it/it/trasparenza, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: http://www.arbitrobancariofinanziario.it/.
Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all' ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.
Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.
Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;
Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."
Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed BPER Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso

Glossario esplicativo delle principali nozioni contrattuali

Rata: versamento periodico per il rimborso del finanziamento comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.
TAN (tasso annuo nominale): è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del "finanziamento", nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori.
TAEG (tasso annuo effettivo globale) – ISC (indice sintetico di costo): indice espresso in termini percentuali con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del "finanziamento straordinario", comprendendo anche gli oneri accessori quali spese di istruttoria, incasso, etc..
Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso: Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori.
Decadenza dal beneficio del termine: In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la BPER Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione.
TEGM: Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dal Factor non sia superiore.
Servizi offerti tramite internet protetto: il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio "Archivio documentale" nell'area clienti del sito http://bperfactor.it/ oppure tramite la Piattaforma WIP®.
Foro competente: autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile.