

**PORTAFOGLIO RIBA - SDD - MAV****INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro **33.085.179****CHE COS'E' IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE (elettronico e cartaceo)**

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV, SDD e più in particolare:

- ◆ **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- ◆ **procedura MAV** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla banca del creditore;
- ◆ **procedura SDD** – in presenza di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore, la banca esegue operazioni di incasso crediti; in particolare, la procedura consente di inoltrare le disposizioni di incasso, presentate dal creditore, alla banca del debitore che procede all'addebito (preautorizzato) oppure comunica gli eventuali impagati. Il servizio SDD prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti: SDD "Core" e SDD "Business to Business" (B2B); quest'ultimo (B2B) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nelle categorie "Clienti al dettaglio-Microimprese" e "Non Consumatori".

Il **portafoglio cartaceo** opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli simili, domiciliati presso gli sportelli della banca o di altra banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## PORTAFOGLIO ELETTRONICO

RiBa

<b>Valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:</b> data di regolamento			
La data di regolamento coincide con la data dell'accredito dei fondi sul conto della banca (tempi di esecuzione).			
	Importi in euro (salva diversa indicazione)		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
<b>Commissioni di incasso</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>
- Commissione di incasso sull'importo delle presentazioni			
minimo	0,00	0,00	0,00
massimo	0,00	0,00	0,00
- Commissioni di incasso su stesso istituto	4,30	4,00	3,50
- Commissioni di incasso su altro istituto	4,30	4,00	3,50
- Commissioni di incasso su istituto di categoria	4,30	4,00	3,50
- Commissioni per distinta	0,00	0,00	0,00
<b>Commissioni di impagato</b>			
- Commissione di impagato su stesso istituto	4,50	4,50	4,50
- Commissione di impagato su altro istituto	4,50	4,50	4,50
- Commissione richiamato	4,00	4,00	4,00
- Commissione prorogato	4,00	4,00	4,00
<b>Altre spese e oneri</b>			
- <b>Disposizioni varie, ritiro</b>	8,00	8,00	8,00
- <b>Tasso top rate sbf</b>	5,8000	5,8000	5,8000
- <b>Disposizioni varie</b>	2,00	2,00	2,00
-			
-			
- Commissione per normalizzazione			
flussi di incasso: euro	0,00		
<b>Termini di non stornabilità:</b>			
- RiBa insolute	stessa banca: <b>3 giorni lavorativi</b>		
	altre banche: <b>3 giorni lavorativi</b>		
La banca si riserva di prorogare i termini di non stornabilità in presenza di cause di forza maggiore verificatesi presso la banca stessa e/o presso corrispondenti, anche non bancari.			
<b>Termini per la presentazione:</b>			
	<b>Giorni lavorativi prima della scadenza</b>		
	<b>Modalità di presentazione</b>		
	<b>Cartacea</b>	<b>Supporto magnetico</b>	<b>Trasmissione telematica</b>
- RiBa	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
<b>Valute di addebito:</b>			
<b>RiBa insolute</b>	data di regolamento interbancario		

SDD

<b>Valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:</b> data di regolamento	
La data di regolamento coincide con la data dell'accredito dei fondi sul conto della banca (tempi di esecuzione).	
	Importi in euro (salva diversa indicazione)
	Modalità di presentazione



		magnetico	telematica
<b>Commissioni di incasso</b>			
- Commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	0,0000%	0,0000%	0,0000%
minimo	0,00	0,00	0,00
massimo	0,00	0,00	0,00
- Commissioni di incasso su stesso istituto	3,80	3,50	3,00
- Commissioni di incasso su altro istituto	3,80	3,50	3,00
- Commissioni di incasso su istituto di categoria	3,80	3,50	3,00
- Commissioni per distinta	0,00	0,00	0,00
<b>Commissioni di impagato</b>			
- Commissione di impagato su stesso istituto	2,00	2,00	2,00
- Commissione di impagato su altro istituto	2,00	2,00	2,00
- Commissione richiamato	2,00	2,00	2,00
- Commissione prorogato	2,00	2,00	2,00
<b>Altre spese e oneri</b>			
- Disposizioni varie, ritiro	8,00	8,00	8,00
- Tasso top rate sbf	5,8000	5,8000	5,8000
- Disposizioni varie	2,00	2,00	2,00
-			
-			
- Commissione per normalizzazione			
flussi di incasso: euro	0,00		

## PORTAFOGLIO CARTACEO

Tempi di esecuzione, valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:			Commissioni su effetti impagati		
<b>Giorni Banca</b>	<b>tipo giorni: Lavorativi</b>				
- Effetti A Scadenza Fissa su stesso istituto:	0 gg.		- Protestati:		0,0000%
- Effetti A Scadenza Fissa su altro istituto:	0 gg.		minimo euro		0,00
- Effetti A Vista su altro istituto:	0 gg.		massimo euro		0,00
- Effetti A Vista su stesso istituto:	0 gg.		- Insoluti: euro		0,00
			- Richiamati: euro		0,00
			- Prorogati: euro		0,00
<b>Commissioni di incasso</b>	<b>stesso istituto</b>	<b>altro istituto</b>	Oltre ad eventuali spese reclamate		
- Commissioni accettazione	0,0000%	0,0000%	<b>Altre spese ed oneri</b>	<b>stesso istituto</b>	<b>altro istituto</b>
minimo euro	0,00	0,00	- Commissioni per distinta: euro	0,00	0,00
massimo euro	0,00	0,00	- Commissione per domiciliazione		
- Diritto di Brevità			effetti su Uffici Postali: euro	0,00	0,00
Giorni	0	0	- Richiesta d'esito: euro	0,00	0,00
Importo euro	0,00	0,00			
<b>Valuta di addebito effetti impagati:</b>	data scadenza effetto.				

## PORTAFOGLIO ELETTRONICO E CARTACEO

### Altre spese

- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1): euro **0,75**
- Spese per altre comunicazioni e informazioni: euro **0,00**

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso della banca

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## **LEGENDA**

<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>SDD</b>	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
<b>Insoluti</b>	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
<b>Richiamati</b>	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
<b>Richiesta d'esito</b>	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
<b>Commissione per normalizzazione flussi di incasso</b>	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).
<b>Valuta</b>	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.