FOGLIO INFORMATIVO

# MUTUI CHIROGRAFARI - AGRARI CONDUZIONE E DOTAZIONE

## INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

Telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203203
Contatti: www.bancacrs.it/contatti
Sito internet: www.bancacrs.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale Euro 38.011.495,08

## CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO

Il mutuo chirografario è un finanziamento non garantito da ipoteca ma dall'impegno del debitore. La banca consegna al cliente una somma di denaro e quest'ultimo si impegna a rimborsarla, unitamente agli interessi, entro un certo periodo di tempo, secondo il piano di ammortamento definito al momento della stipula.

Il mutuo chirografario "agrario" può essere erogato nella forma di:

- **Prestito di "conduzione"** che ha lo scopo di fornire all'azienda agricola i capitali di anticipazione, cioè le spese sostenute in attesa della raccolta e vendita delle produzioni aziendali (ad esempio: salari, stipendi, acquisto di carburanti, lubrificanti, mangimi, lettimi, concimi, antiparassitari, manutenzione, consulenza, assicurazioni, acquisto di bestiame da ingrasso e macellazione).

  La banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte di quest'ultimo di rimborsarla, unitamente agli interessi calcolati secondo le condizioni previste dal contratto, in un'unica soluzione a scadenza.

  La durata massima è di 18 mesi e il tasso può essere fisso o variabile.

- **Prestito di "dotazione"** che è destinato a fornire all'azienda agricola i capitali necessari a dotarla di mezzi di produzione durevoli, cioè delle scorte vive (bestiame), scorte morte (macchinari nuovi o usati, impianti e attrezzature, terreni ed investimenti aziendali).

  Il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, sulla base di un tasso previsto in contratto che può essere fisso o variabile. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annuo del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.
La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI e, in caso di richiesta da parte dell'impresa cliente, verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

In ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la banca considera il rating di legalità delle imprese tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito dell'impresa e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche

## I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

### *Mutuo a tasso fisso*

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.
Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.
Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

### *Mutuo a tasso variabile*

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.
Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.
Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

### *Rischi specifici legati alla tipologia di contratti*

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (*floor*) o massimo (*cap*). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

La banca può sciogliere il contratto per mancato o ritardato pagamento anche solo di una rata. Lo scioglimento del contratto comporta la restituzione immediata del debito residuo.

Se il cliente non può saldare il debito, la banca può agire in via giudiziaria. Se c'è un fideiussore, anche lui è tenuto a rimborsare quanto dovuto.

L'intermediario può inoltre segnalare il cliente non affidabile alla Centrale dei Rischi, segnalazione che compromette la possibilità di ottenere finanziamenti in futuro.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al mutuo**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca www.bancacrs.it.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

# QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO

### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

| **Tasso variabile** | | | |
|---|---|---|---|
| Importo totale del credito: € 150.000,00 | Durata del finanziamento (mesi): 60 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,92% | Costo totale del credito: € 30.262,35<br>Importo totale dovuto dal cliente: € 180.262,35 |
| **Tasso fisso** | | | |
| Importo totale del credito: € 150.000,00 | Durata del finanziamento (mesi): 60 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,61% | Costo totale del credito: € 32.949,75<br>Importo totale dovuto dal cliente: € 182.949,75 |

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni e le imposte che il cliente è tenuto a pagare, ivi incluse le spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

| **Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tasso variabile** | | | |
| Importo totale del credito: € 150.000,00 | Durata del finanziamento (mesi): 60 | Indicatore del costo totale del credito: 8,63% | Costo totale del credito con polizza assicurativa |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | facoltativa: € 32.512,64<br>Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 182.512,64 |

**Tasso fisso**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Importo totale del credito: € 150.000,00 | Durata del finanziamento (mesi): 60 | Indicatore del costo totale del credito: 9,32% | Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 35.200,04<br>Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 185.200,04 |

L'indicatore del costo totale del credito rappresenta un indicatore di costo calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche una polizza assicurativa facoltativa "PPI – Payment Protection Insurance" a copertura del mutuo per un lavoratore privato di 40 anni di età e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico di Euro 2.250,29.

In caso di adesione della Banca al Protocollo d'Intesa del 30 Novembre 2013 siglato tra Assofin (Associazione Italiana del credito al Consumo e Immobiliare), ABI (Associazione Bancaria Italiana) e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), volto a promuovere la diffusione di buone pratiche nell'offerta ai consumatori di coperture assicurative facoltative ramo vita o miste (cioè che prevedono sia il ramo vita che il ramo danni) accessorie ai finanziamenti, il valore percentuale predetto costituisce l'indicatore del costo totale del credito previsto dal citato Protocollo d'Intesa.

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

| | |
|---|---|
| Importo massimo finanziabile | Fattura netto IVA |
| Durata | 60 mesi |
| Valute disponibili | Euro |

*TASSI*

| | |
|---|---|
| Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread | FIN. AGR. DOTAZIONE T.V.:<br>V.Trim.Eur6M360 3ult.g.trim.p. (Attualmente pari a: 3,066%) + 3,5 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 6,566%<br>Euribor 6 mesi/360 variazione trimestrale (rilevato sul quotidiano ILSOLE24ORE il terz'ultimo giorno del trimestre, amministrato da E.M.M.I.). Il parametro si considera pari a zero se negativo e pertanto il tasso minimo applicato sarà pari allo spread.<br>Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,066%<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 6,657%<br>FIN. AGR. DOTAZIONE T. FISSO:<br>7,2%<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,3%<br>FIN. AGR. CONDUZIONE T. FISSO:<br>Euribor 12 m/360 var.mensile (Attualmente pari a: 3,29%) + 4,45 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 7,74%<br>Euribor 12 mesi/360 variazione mensile (rilevato sul quotidiano ILSOLE24ORE il terz'ultimo giorno del mese, amministrato da E.M.M.I.<br><br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,847% |
| Tasso di interesse di preammortamento | FIN. AGR. DOTAZIONE T.V.:<br>V.Trim.Eur6M360 3ult.g.trim.p. (Attualmente pari a: 3,066%) + 3,5 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 6,566%<br>Euribor 6 mesi/360 variazione trimestrale (rilevato sul quotidiano ILSOLE24ORE il terz'ultimo giorno del trimestre, amministrato da E.M.M.I.). Il parametro si considera pari a zero se negativo e pertanto il tasso minimo applicato sarà pari allo spread.<br>Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,066% |

| | |
|---|---|
| | Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 6,657%<br>FIN. AGR. DOTAZIONE T. FISSO:<br>7,2%<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,3%<br>FIN. AGR. CONDUZIONE T. FISSO:<br>Euribor 12 m/360 var.mensile (Attualmente pari a: 3,29%) + 4,45 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 7,74%<br>Euribor 12 mesi/360 variazione mensile (rilevato sul quotidiano ILSOLE24ORE il terz'ultimo giorno del mese, amministrato da E.M.M.I.<br><br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,847% |
| Tasso di mora | 1,9 punti percentuali<br>in più sul tasso nominale |

**Variazione sostanziale o cessazione di un indice di riferimento**

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

*SPESE*

| | |
|---|---|
| **Spese per la stipula del contratto** | |
| Spese di istruttoria | 1,5% Minimo: € 150,00 |
| **Spese per la gestione del rapporto** | |
| Spese incasso rata / Cassa | € 3,50 |
| Spese incasso rata / Presenza rapporto | € 3,50 |
| Spese incasso rata / SDD | € 3,50 |
| Accollo mutuo | € 150,00 |
| Spese per decurtazione mutuo | 1% |
| Spese estinzione anticipata | 1% |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio elettronico | € 2,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio cartaceo in house | € 5,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio cartaceo c/o outsourcer | € 10,00 |
| Spese per certificazioni/attestazioni legate al mutuo | € 15,00 |
| Spese per altre comunicazioni | € 0,00 |
| Imposta sostitutiva (Aliquota D.P.R. 601/1973) | 0,25% |
| Imposta di registro in luogo dell'imposta sostitutiva ( se dovuta ) | € 200,00 |
| Recupero bollo in luogo dell'imposta sostitutiva (solo se il rapporto non è regolato in conto corrente) | € 16,00 |
| Spese trasparenza periodica / Posta | € 0,75 |
| Spese trasparenza periodica / Casellario postale interno | € 0,00 |
| Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico | € 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|---|
| Contribuzione obbligatoria a favore dell'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare-ISMEA (ex Fondo interbancario di Garanzia) | 0,30% dell'importo del finanziamento, nel caso di finanziamenti (solo agevolati) con durata fino a 18 mesi di ammortamento.<br><br>0,50% dell'importo del finanziamento, nel caso di finanziamenti (ordinari e agevolati) con durata fino a 5 anni di ammortamento.<br><br>0,75% dell'importo del finanziamento, nel caso di finanziamenti (ordinari e agevolati) con durata oltre 5 anni di ammortamento. |
| Commissione rata insoluta | € 3,50 |
| Spese di rinegoziazione | € 0,00 |
| Oneri annuali gestione pratica | € 50,00 |

## *ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE*

| | |
|---|---|
| Trattenute ISMEA | € 750,00 |
| Polizza assicurativa facoltativa | € 2.250,29<br>Periodicità: Unica<br>Numero periodi: 1 |
| Oneri di mediazione creditizia | Se dovuti, per l'importo comunicato direttamente dal mediatore creditizio prescelto. |

## *PIANO DI AMMORTAMENTO*

| | |
|---|---|
| Tipo di ammortamento | Francese |
| Periodicità delle rate | Mensile |
| Modalità pagamento interessi | Interessi posticipati |
| Modalità calcolo interessi | Matematica |
| Tipo di calendario | Giorni commerciali / 360 |
| Periodicità preammortamento | Mensile |
| Tipo preammortamento | Pagamento alla scadenza |
| Tipo calendario preammortamento | Giorni commerciali / 360 |

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.**

## *CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA*

### Tasso variabile

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € 150.000,00 | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|---|---|---|---|---|
| 6,566% | 2 | € 6.686,41 | Non previsto | Non previsto |
| 6,566% | 3 | € 4.601,86 | € 4.651,08 | € 4.552,91 |
| 6,566% | 4 | € 3.561,81 | € 3.634,51 | € 3.489,99 |
| 6,566% | 5 | € 2.939,56 | € 3.027,63 | € 2.853,08 |

### Tasso fisso

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € 150.000,00 | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|---|---|---|---|---|
| 7,2% | 2 | € 6.729,50 | Non previsto | Non previsto |
| 7,2% | 3 | € 4.645,29 | € 4.694,92 | € 4.595,97 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7,2% | 4 | € 3.605,87 | € 3.679,28 | € 3.533,35 |
| 7,2% | 5 | € 2.984,35 | € 3.073,43 | € 2.896,87 |

* Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino a un massimo del 2%).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancacrs.it.

*SERVIZI ACCESSORI*

## *Polizze assicurative associate al finanziamento*

Il Cliente ha la facoltà di recedere entro 60 giorni dalla sottoscrizione di qualunque tipo di polizza connessa al finanziamento, sia essa facoltativa oppure obbligatoria per ottenere il credito o ottenerlo a determinate condizioni.
Nel caso in cui il Cliente eserciti il recesso su una polizza obbligatoria, dovrà provvedere a sostituire la polizza con una analoga alternativa, reperita autonomamente sul mercato e avente i requisiti minimi richiesti.

- **Polizza assicurativa obbligatoria**

Per alcune tipologie di mutui chirografari, ad esempio quelli finalizzati alla realizzazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, al cliente può essere richiesto di assicurare l'impianto per tutta la durata del finanziamento, con copertura *all risk*.

Per maggiori informazioni relative a tali polizze, il cliente può consultare i rispettivi Fascicoli Informativi disponibili presso tutte le filiali e sul sito internet del Finanziatore. In caso di polizza collocata dal Finanziatore, la polizza non verrà in ogni modo vincolata a favore del Finanziatore.

- **Polizze assicurative facoltative - CPI/PPI**

Le polizze di tipo PPI (Payment Protection Insurance) o CPI (Credit Protection Insurance) costituiscono una soluzione assicurativa attraverso la quale il cliente può soddisfare l'esigenza di tutelarsi rispetto al verificarsi di eventi quali la morte, l'invalidità permanente, l'inabilità temporanea e la perdita dell'impiego. Al verificarsi dell'evento assicurato viene garantito, a seconda della tipologia della polizza e delle coperture previste, il pagamento del capitale assicurato corrispondente al debito residuo o delle rate residue del finanziamento stesso.
**Tali polizze sono facoltative e quindi non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o di sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi dell'eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

A titolo di esempio, al fine di valutare l'impatto del premio della polizza sul costo del finanziamento, si rinvia alla precedente tabella "**Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa**".

*ALTRE SPESE DA SOSTENERE*

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi:

- prestati da soggetti terzi:

| | |
|---|---|
| - Oneri di mediazione creditizia: | se dovuti, da corrispondere direttamente al mediatore creditizio prescelto. Tali costi non sono inclusi nel calcolo esemplificativo TAEG riportato nella sezione iniziale del presente foglio informativo ma sono inclusi, ove sostenuti dal cliente, nel calcolo del TAEG contrattuale. |

- acquistati attraverso la banca/intermediario:

| | |
|---|---|
| - Imposte indirette (per finanziamenti di durata inferiore o pari a 18 mesi o, se di durata superiore, senza esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973): | se dovute, saranno a carico del cliente le imposte indirette connesse e conseguenti ai finanziamenti di cui al presente foglio informativo, nella misura tempo per tempo prevista dalla legge vigente |

*TEMPI DI EROGAZIONE*

| | |
|---|---|
| Durata dell'istruttoria | 60 gg da presentazione documentazione completa |
| Disponibilità dell'importo | 15 gg dalla data della stipula |

| **RATING DI LEGALITA'**<br>**Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni sopra riportate** | | |
|---|---|---|
| Tasso di interesse nominale annuo | 0,25 punti in meno. | |
| Istruttoria: | - spese | 50,00 euro in meno rispetto all'importo massimo |
| | - durata | 2 giorni in meno |
| Precisazione: | Per importo massimo si deve intendere l'importo che verrebbe applicato ordinariamente. | |

Il tasso di interesse pattuito contrattualmente in ottemperanza alla vigente disciplina sul rating di legalità delle imprese trova applicazione per tutto il periodo di durata del contratto in cui il mutuatario risulti in possesso del rating stesso. Laddove il mutuatario perdesse il predetto requisito, anche per effetto di sospensione, si applicherà il tasso di interesse determinato aumentando di 0,25 punti il tasso contrattuale in vigore al momento della rilevazione da parte della banca della perdita del rating, e comunque entro il limite di cui alle disposizioni vigenti in materia di usura, ferme restando, in ogni caso, in presenza di tasso indicizzato, le pattuizioni relative all'applicazione del tasso di interesse in ipotesi di quotazione pari a zero o negativa del parametro di indicizzazione, ove contrattualmente previste; ciò a decorrere dalla data di inizio della successiva rata di ammortamento.

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

## *Estinzione anticipata*

Il mutuatario può esercitare in ogni momento il diritto di estinzione anticipata così come di decurtazione parziale del mutuo, dietro pagamento di un compenso calcolato in percentuale del capitale anticipatamente corrisposto.
Non sono dovuti alcun compenso o penale nei casi in cui il contratto di mutuo sia stipulato o accollato a seguito di frazionamento per l'acquisto o la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento dell'attività economica o professionale da parte del mutuatario persona fisica.

## *Recesso della banca*

In determinate ipotesi (ad es.: mancato pagamento delle rate; vicende riguardanti il cliente o gli eventuali garanti che - incidendo sulla loro situazione patrimoniale, finanziaria o economica - pongono in pericolo la restituzione delle somme alla banca), il contratto si scioglie, automaticamente o a richiesta della banca, che, conseguentemente, ha diritto di ottenere l'immediato pagamento di quanto dovutole.

## *Portabilità del mutuo*

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il cliente ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario secondo la procedura di cui all'art. 120 quater del D.lgs. 385/1993, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

## *Tempi massimi di chiusura del rapporto*

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 30 giorni decorrenti dalla data dell'integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Ghigo Dott.ssa Silvia (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it , che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| **Accollo** | Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.<br>Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo. |
| **Istruttoria** | Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo. |
| **Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)** | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse. |
| **Piano di ammortamento** | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto. |
| **Piano di ammortamento "francese"1** | *Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.* |
| **Piano di ammortamento "italiano"** | *Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.* |
| **Piano di ammortamento "tedesco"** | *Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.* |
| **Quota capitale** | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito. |
| **Quota interessi** | Quota della rata costituita dagli interessi maturati. |
| **Rata costante** | La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo. |
| **Rata crescente** | La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate. |
| **Rata decrescente** | La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate. |
| **Rimborso in un'unica soluzione** | L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi. |
| **Spread** | Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione. |
| **Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)** | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.<br>Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili. |
| **Tasso di interesse di preammortamento** | Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata. |
| **Tasso di interesse nominale annuo** | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. |
| **Tasso di mora** | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate. |

| | |
|---|---|
| **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore. |