

## CONTO CORRENTE IN VALUTA ESTERA OFFERTO A CONSUMATORI

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà (Operatività bassa (c.consumo))

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N. 15 – 12038 Savigliano CN

n. telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203.203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it) sito internet: [www.BANCACRS.IT](http://www.BANCACRS.IT)

Registro delle imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 – Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [WWW.BANCACRS.IT](http://WWW.BANCACRS.IT) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI(*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Operativita' bassa (c.consumo)	112	106,00	112	106,00

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della commissione onnicomprensiva	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 12,0000 Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,55</b>
Applicazione della commissione onnicomprensiva	Accordato: <b>15.000,00</b> euro Tasso applicato: 12,0000 Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>15.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>14,75</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel [Riepilogo delle spese](#) e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00	
		Canone annuo Numero di operazioni incluse nel canone annuo	€ 48,00 tutte	
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale circuito Bancomat®/Pagobancomat®	non prevista	
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Maestro	non prevista	
Rilascio di una carta di credito		non prevista		
Rilascio di una carta multifunzione		non commercializzata		
SPESE VARIABILI	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 24,00	
	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto trimestrale	SPORTELLLO 0,75	ON LINE 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	non previsto	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	non previsto	
		Bonifico – SEPA	SPORTELLLO 4,00	ON LINE 0,00
		Bonifico – Extra SEPA	SPORTELLLO 13,00 + 0,1500% con min. euro 3,50 e max euro 9999,00	ON LINE 13,00 + 0,1500% con min. euro 3,50 e max euro 9999,00
	Domiciliazione utenze	non previsto		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Il tasso creditore riconosciuto alla clientela sarà rivedibile mensilmente, o più frequentemente in base all'andamento del mercato, e pari alla quotazione del tasso Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) dedotto di uno spread massimo di 2,00 punti percentuali.  Tasso creditore annuo nominale  (sui conti correnti in dollari USA si applica il tasso minimo creditore standard d'istituto previsto per i conti in Euro attuale 0,005%)	0,000 %	
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) + spread 3,50 (*)	
		Commissione onnicomprensiva	0,50% max Euro 2.000 trim.li su fidi > Euro 2.000	

	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) + spread 3,50 (*)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo).	15,00
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) + spread 3,50 (*)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo).	15,00
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/assegni circolari stessa banca		In giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca		In giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI
	Assegni esteri tratti su banca estera		30 FISSI
	Assegni esteri tratti su banca italiana		9 LAVORATIVI
	Travelers Cheques in euro/divisa		20 FISSI
Giri da altri conti e contanti in euro e/o divisa diversa		2° giorno lav. Secondo calendario forex	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [WWW.BANCA CRS.IT](http://WWW.BANCA CRS.IT).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese)

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza:** L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

12,00

#### Remunerazione delle giacenze

Il tasso creditore riconosciuto alla clientela sarà rivedibile mensilmente, o più frequentemente in base all'andamento del mercato, e pari alla quotazione del tasso Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) dedotto di uno spread massimo di 2,00 punti percentuali.

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,000 %

(sui c/c in dollari USA si applica il tasso minimo creditore standard d'Istituto previsto per i conti in Euro attuale 0,005%)

Banca CRS S.p.A. si riserva di valutare caso per caso la richiesta di apertura di conti correnti in divisa estera diversa da USD, GBP, CHF, JPY, PLN, HKD, AUD, NZD, ZAR, TRY, SEK, CAD, NOK, nonché di indicare le relative condizioni di tasso creditore/debitore. Resta comunque esclusa per questi conti la possibilità di presentare saldi debitori anche solo per scoperto di data-valuta.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

**Altro****Altri tassi applicati**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti) : Libor 1 mese o interbancario 1 mese (per le divise estere non quotate al Libor) + spread 3,50

Tasso annuo di mora 0 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

**Altre spese****Importi in Euro**

Spese per operazione	0,00
Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni	
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,75
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Cambio applicato: "Durante" del giorno di esecuzione dell'operazione + spread max +/- 1,00%	
Commissioni di intervento	0,15% con minimo 3,50
Spese per versamento/prelievamento banconote	3,50
	+ scarto cambio +/- 1,50% per USD CHF GBP
	+/- 2,50% per le altre divise
Commissione negoziazione assegni esteri	6,50 per assegno
	+ scarto cambio + 1,50%
Commissione acquisto Traveller's cheques	6,00 per operazione
	+ scarto cambio + 1,50%
Commissione massima per assegni piazzati	20,00
Dichiarazioni, fotocopie, ricerche (singolo documento)	15,00
Dich. soc. revisione con documentazione	150,00
Solleciti + recupero spese	5,00
Copia documentazione (e/c, scalari, contabili, etc) singolo documento	15,00
Cambio assegni %/1000	2,40
Commissione gestione della pratica successoria	100,00

Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore ad euro 250,00. Inoltre devono essere trascorsi almeno 4 giorni dalla precedente applicazione

importo commissione euro 15,00

con un massimale trimestrale di euro 100,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

i) per gli sconfinamenti in assenza di affidamento, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro;

ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3; 1/4-30/06; 1/07-30/09; 1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione:	tutte
Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### Valute

##### Su prelevamenti

Assegni allo sportello

Mediante assegno bancario

Prelevamenti in contanti

##### Valuta

Data prelevamento

Data emissione

Data prelevamento

##### Su versamenti

##### Tipologia:

Contanti

ASSEGNI

##### valuta

In giornata

Stornabilità

In giornata

Giorni

Bancari tratti su CRS	In giornata	In giornata	
Circolari	1	4	Lavorativi
Bancari altri istituti	3	4	Lavorativi
Vaglia e assegni postali	3	4	Lavorativi
Assegni esteri	9		Lavorativi
Travelers Cheques in euro/divisa	2		Lavorativi
giri da altri conti e contanti in euro e/o divisa diversa:	2° giorno lavorativo secondo il calendario Forex		

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio e' attivo*) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per



<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	l'esecuzione di operazioni di pagamento.  Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o di beneficiario o di entrambi.
<b>Libor (London Interbank Offered Rate)</b>	È il tasso di riferimento per i mercati finanziari. Si tratta di un tasso variabile calcolato giornalmente dalla British Banker's Association in base ai tassi di interesse richiesti per cedere a prestito depositi in una data divisa da parte delle principali banche operanti sul mercato interbancario londinese.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata al parametro di riferimento per determinare il cambio / tasso applicato al cliente
<b>Calendario Forex</b>	Calendario valido per i regolamenti internazionali, corrispondente di norma al secondo giorno lavorativo bancario successivo all'esecuzione della transazione. Viene giornalmente comunicato al sistema bancario dal Forex (Associazione Cambisti) e pubblicato tramite il circuito Reuters.
<b>Valuta / divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice
<b>Tasso di Cambio</b>	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
<b>Cambio durante</b>	Il cambio "spot" (consegna immediata della valuta) stabilito direttamente da due controparti ed esprime la quantità di divisa necessaria per acquistare / vendere un'unità dell'altra divisa.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

## Cod. causale e descrizione

01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P  
08 DISPINC.PREAUT.IMPAG.  
11 PAGAMENTO UTENZE  
14 CEDOLE/OVIDEN. TITOLI  
21 CONTRIBUTI ASSISTIPREV  
24 PAGAMENTO DOCUMENTITALIA  
27 STIPENDI/PENSIONI  
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI  
31 EFFETTI RITIRATI  
35 STORNI RIBA  
39 VS. DISP. PER STIPENDI  
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT  
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED  
48 ORDINE CONTO  
40 RIMESSA EFF.INS.PROT.  
52 PRELEVAMENTO O RESTO  
55 ASSEGNI INS./PROTEST.  
58 REVERSALI D'INCASSO  
64 ACCR. SCONTO EFFETTI  
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.  
71 VENDITA TITOLI  
77 CARTA CARBURANTE  
7B BON.PER RISTRUT. DA HB  
81 PAGAMENTO EFFETTI  
84 TITOLI SCADUTIVESTRAT.  
87 ANTICIPAZIONI EXPORT  
95 CONAD CARD  
98 VIACARD/FASTRAY  
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO  
AA EMISS. ASSEGNI TRAENZA  
AD EST.ANTICIPO FATTURE  
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE  
AK ACCR. CARTE CREDITO  
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA  
AU ACCREDITO GASACQUA  
AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.  
B2 ORDINE E CONTO  
B5 DISP. GIROFONDO ALIST  
B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI  
B8 BONIFICO SENZA C/C  
BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI  
BI ACCR. BANCA D'ITALIA  
BM PAG.FATTRISTRUT.IMM.  
BQ BONIFICO DOCUMENTATO  
BT SOVRAPREZZO AZIONI  
BW VENDITA AZ. CLIENTI  
BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI  
C4 COMM. INSTIDIS.POS  
C7 COM.LANT.CONT.C.CRED.C.  
CE ACC.CONTI NO RESIDENTI  
CZ ADD. RETT. COMPETENZE  
D5 PAGAMENTO AFFITTO  
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA  
DB ACCR. MESSAGGI 011  
DL LIQ. ASS. RIC. D.I.  
DR BON. A FIRME COLLEGATE  
E4 COMM. SCONTO INS./PROT  
E7 SPESE RICHESTIPORL.  
EK BONIFICO IMP.RILDA HB  
F1 RIVERSAM. IMU  
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM  
F7 AFFITTO  
FC FONDI COMUNI  
FK PAG.FRECCIAHOME BANK  
FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO  
G2 PRELIEVO DA GESTIONE  
G5 ACQUISTO TITOLI  
G8 INTERESSI A DEBITO  
GE RECUPERO BOLLO  
GK RITIRO EFFETTI DA HB  
H4 RETT.MOV.PORTAF.AVERE  
H8 VERS. CONT. (BRAVINET)  
I3 ASS.NEGOCIATI ESTERO  
IC IMPOSTE COMUNE  
IM INTERESSI DI MORA  
J2 IACP RENDICONTAZIONE  
KF INCASSO SOMME A DISP.  
L7 COMPR.VEND.TITOLI SPOR  
MF ACCR. MAV FUORI PROCED  
MN MANDATI DI PAGAMENTO  
MV PAGAMENTO MAV  
NA CIT - ADD.CON IMMAGINE  
ND IMPAGATO CIT  
NM PAG.FATTRISPENERG.  
O7 BONIFICO SPESE ARREDO  
OI ORDINATIVI DI INCASSO  
OP ORDINATIVI PAGAMENTO  
PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.  
PF PAGAMENTO FATTURA  
PK PAGAMENTO CCP DA HB  
PY DISP.ACCR.CASH POOLING  
Q2 PROVVIGIONE SU FIDO  
Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE  
Q9 ASSICURAZIONE

## Cod. causale e descrizione

02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P  
09 INCASSI TRAMITE POS  
12 ASS.EUROCC.NR.  
19 IMPOSTE E TASSE  
22 SPESE CUSTODIA TITOLI  
25 RITIRO EFFETTI STANZA  
28 ACQUISTO VALUTA  
2N ACCREDITI RIBA  
32 EFFETTI RICHIAMATI  
37 INSOLUTI RIBA  
3G DISP. GIROCONTO HB  
42 EFFETTI INSOLUTI  
46 MANDATI DI PAGAMENTO  
49 IMPOSTA CAPITAL GAIN  
50 PAGAMENTI DIVERSI  
53 ADD. CREDOC. SU ITALIA  
56 RICAVO EFFETTI AL DI  
59 ESTINZIONE DIVL.  
65 COMPETENZE DI SCONTO  
6U RIMESSA EFFETTI DIRETT  
72 UTILIZZO CREDITO  
78 VERSAMENTO CONTANTE  
7G DISP. GIROFONDI HB  
82 PAG.EFFETTI DA CBI  
85 PAGAMENTO RATAMUTUO  
9C OPER.NI SOC.SU CAPITAL  
96 RETTIFICA IMPORTO  
A4 RIMBORSO FINIMPORT  
A8 EROGAZIONE FINIMPORT  
AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.  
AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE  
AI ASSEGNO INTERNO  
AL FATTURE RICHIAMATE  
AS NS ASS NR  
AX NS ASS.P.CAS.NR.  
B0 SPESE CONDOMINIALI  
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.  
B6 BONIFICO A FAVORE DI  
B9 BONIFICO GP C/TERZI  
BC RECUPERO BOLLO SU E/C  
BG RIMBORSO GP C/TERZI  
BK BONIFICO HOME BANKING  
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD  
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE  
BU BONIFICO URGENTE  
BX VENDITA AZIONI  
C1 COMM. ASS. IRREGOLARI  
C5 CANONE CARTA DI DEBITO  
C9 COMM. CONVENZ. POS  
CF COMM. CREDITI FIRMA  
D1 RECUPERO BOLLI E SPESE  
D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA  
D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA  
DE ADD.CONTI NO RESIDENTI  
DM BONIFICO DISTINTAMAN.  
D8 DIRITTI NOTAJI  
E5 COMM. SBF INS./PROT  
E8 COMM. ASS.INSIPROT/RIC  
ER COMM. RECLAMATE  
F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO  
F5 PAGAMENTI DIVERSI \*  
F8 ACCREDITI VARI  
FE BONIFICO INTERV.ANTIS.  
FP PAGAMENTO BOL. POSTALE  
FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM  
G3 CONFERIMENTO  
G6 VENDITA TITOLI  
GA TRASFERIMENTO  
GG RITENUTA SU INTERESSI  
GP CONFERIM. IN GESTIONE  
H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)  
HB ASS.ST.NR.  
H ASS.TRATTO NON RESIDEN  
IF ISTRUTTORIA FIDI  
IS PAGAMENTI DIVERSI  
JK BONIF. ESTERO HOME BANK  
KG LIQUID. SOMME A DISP.  
MA ACC. MARGINI INIZIALI  
M INCASSI MINIPAY  
MP MINIPAY  
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM  
NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.  
NH CIT-6VINC.DEPOSITO  
NV SERV/PAGAM.CBILL DA HB  
OC CEDOLE TITOLI CAVEAU  
OM ORDINE PERMANENTE  
P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.  
PO PAGAMENTI DIVERSI  
PG INCASSO DOCUMENTITALIA  
PP PAGAMENTO PENSIONI  
FZ DISP.ADD. CASH POOLING  
Q3 SPESE  
Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE  
Q8 ASSICURAZIONE

## Cod. causale e descrizione

03 VERS. CONT. CASSA CONL.  
10 ASSEGNO CIRCOLARE  
13 ASSEGNO NR.  
20 CASSETTE DI SICUREZZA  
23 PAGAMENTO DOCUM. MAV  
26 VOSTRA DISPOSIZIONE  
29 VENDITA VALUTA  
30 ACCREDITO EFFETTI SBF  
34 GIROCONTO  
38 ORDINE CONTO  
38 DISP. STIPENDI HB  
44 EROGAZIONE PRESTITO  
47 ACCR. CREDOC SU ITALIA  
4C ORDINE CONTO CUPICAG  
51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.  
54 PAGAMENTO CEDOLE  
57 RICAVO ESTERO  
63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT  
66 SPESE  
70 COMPR.VENDITA TITOLI  
75 ACQUISTO TESS.VIACARD  
79 VERSAMENTO CONTANTE  
7N BON.RISPENERG. DA HB  
83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI  
86 FINANZIAM. IMPORT  
91 PREL. ATM ALTRA BANCA  
97 UTIL. CARTA DI CREDITO  
A5 RIMBORSO EXPORT  
A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT  
AC ANTICIPI C/ CREDITO  
AF ANTICIPO FATTURE  
AJ ACQ. BIGLIETTIBANCONI  
AP ASS. RISCOSSI ALLA FT  
AT ANTICIPO SBF  
AY ASS. COPERT. GARANTITA  
B1 BONIFICO A FAVORE DI  
B4 ORDINE CONTO ESTERO  
B7 BONIFICO PER RISTRUT.  
BA DISP. G/C DA ALTRO IST  
BD MOVIMENTAZIONE TITOLI  
BH RIMBORSO GP  
BL BOLLI AUTOCICLOMOTORI  
BO RECUPERO BOLLO  
B8 BONIFICO ESTERO A FAV.  
BV BONIFICI MAVS ESTERO  
BY ACQUISTO AZIONI  
C3 CANONE POS  
C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.  
CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO  
CH ASSEGNO NR.  
D3 RICAVO EFFIASS ESTERI  
D7 POLIZZE ASS. / TITOLI  
DA ACCR. MESSAGGI 011  
DK BONIFICO URGENTE DA HB  
DN ADD. REDD. CAP. SU ETF  
DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC  
E6 COMM. D.I. INS./PROT  
EB SPESE RECLAMRIT.EFF.  
FD RIVERSAM.MULTE E SANZ.  
F3 BONIFICO C.AUTOM  
F6 INCASSI DIVERSI  
F9 INCASSI VARI  
FF EROG. FIN. FONDI TERZI  
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA  
G1 CONFERIM. IN GESTIONE  
G4 PRELIEVO  
G7 INTERESSI A CREDITO  
GD PRELIEVO PER TRASFER.  
GH IMPOSTA CAPITAL GAIN  
H2 PREL. IN CIRCOLARITA'  
H7 RETT.MOV.PORTAF.DARE  
HE PAGAMEFFETTI - STANZA  
IB RESTAS.CASSA DOPO 861  
IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.  
J1 IACP ANTICIPO  
KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.  
L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.  
MD ADD. MARGINI INIZIALI  
MK PAGAM.MAV HOME BANKING  
MR Magg.Ritenuta TLGar.  
N7 BONIFICO INT.RISPENER.  
NC CIT - ADD.BACKUP  
NK CANONE RAJ DA HB  
O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB  
OE ORDINE PERM. ESTERO SOT  
ON ORDINE PERM. DA HB  
P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL.  
PE PENSIONI CONTO ESTERO  
F1 PREL. C/C INTERNET  
FT PRONTI CONTRO TERMINE  
Q1 INTERESSI DARE  
Q4 BOLLI  
Q7 INTERESSI DI MORA  
QC POLIZZA ASS. INFORTUNI

GD PAG. ASS. AG. CAS. SIC.  
QI INTERESSI DARE  
R7 ASSEGNO RICHIAMATO  
RA RICA VI ATTESA IMPUTAZ.  
RD COMM. INVIO IMPAG. AB  
RI REC. IMPOSTA DPR 601/73  
RN COM. INVIO PROTESTO AB  
RW RITENUTA BONIF. EX DL78  
SE SOTTOCOR. VINCOLO C/C  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
TD DELEGHE F24 C. AUTOM  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TT IMPOSTA TOBIN TAX  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD. RATE MUT. ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL. CONT. ATM EXTRA UE  
V2 VERS. AB NS. BANCA  
V5 VERS. AB FUORI PIAZZA  
V6 VERS. AB ALTRI IST.  
VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR.  
VX VER. CONTANTE IN MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W6 KEY CLIENT  
W8 PREPAGATA ICCREA RIMB.  
WK RICARICA PAY-TV  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y6 INCASSO REVERLENTE RIC  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
Z1 BONIFICO DALL'ESTERO  
ZN NEG. ASSEGNI SU ESTERO  
ZR PENALI  
ZZ ASSICURAZIONE

QF QUOTA FONDI COMUNI  
R1 ADD. CERTIF. CONFALTO  
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO  
RB RECUPERO BOLLO VIRT.  
RG COMM. RICEZ. PAGATI AB  
RK PAGAM. RAV/ HOME BANKING  
RR RIMBORSI TRIBUTI  
RZ PAGAM. RAV/ C. AUTOM  
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFITS&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELETTR. NON DOMIC  
UN ADD. RID NO PROFIT  
US CONTRATTO RID  
UY PREL. CONTANTI ATM UE  
V3 VERS. AC. ALTRI IST.  
V6 VERS. AC. NS. TRAMITE  
V9 VER. CONT. C/O SERVICE  
VD ADD. MARGINI VARIAZIONE  
VR RIMB. DEP. SOCIETA' COST.  
VZ VERS. AC. DEP. SOC. COST  
W3 DINERS CLUB  
W7 CARTA ICCREA  
W8 PREPAGATA CCB RIC. SPO.  
WP PREPAG. CCB PREL. CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z5 PREL. SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZF ADD. OP. PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZP COMM./SPE. FIDEJUSSIONI  
Z8 SPESE

QG QUOTA GITA  
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.  
R9 ACCR. INCASSO SCHEGINE  
RC COMM. RICEZ. IMPAG. AB  
RH COMM. INVIO PAGATI AB  
RM COMM. RICH. COPIA AB  
RV PAGAMENTO RAV  
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SA REC. SPESE AGRIFIDI  
SO DIVIDENDI A.FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TX PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U1 UTENZA FORN. ELETTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFITS&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELETTR. NON DOMIC  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT. TELEFONICA NON DOM.  
V1 VERS. AB NS. FILIALE  
V4 VERS. AB SU PIAZZA  
V7 VERS. AC. NS. EMISSIONE  
VA ACC. MARGINI VARIAZIONE  
VE VER. CONTANTE C/O TERZI  
V9 VERS. DEP. SOCIETA' COST.  
W1 CARTASI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W8 PREPAG. ICCREA RIC. SPO.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
Y1 ADEBITO MANDATO  
Y4 ADEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z7 ACCREDITO RID  
Z8 INC. CERTIF. CONFORMITA'  
Z9 ACCR. OP. PROD. DERIVATI  
ZM INTERESSI DI MORA  
ZQ COMM./SPE. CRED. DOCUMENT  
ZX BONIF. SOGGETTO A ONERI

**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

## FOGLIO INFORMATIVO relativo a:

### CONTO CORRENTE IN VALUTA ESTERA OFFERTO A CONSUMATORI

#### (Servizi Accessori)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N. 15 – 12038 Savigliano CN

n. telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203.203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it) sito internet: [www.BANCACRS.IT](http://www.BANCACRS.IT)

Registro delle imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 – Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

#### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire

correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

**Carta di debito: non prevista**

**Carta di credito: non prevista**

### SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	<b>Importi in Euro</b>
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	euro 4,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	euro 4,00
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	gratuite
	euro 8,00

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- |  |  |
|--|--|
| - Pagamento addebiti diretti <b>0,00</b>                         | - Pagamento IMU <b>0,00</b>                                |
| - Pagamento bollettino bancario <b>0,85</b>                      | - Pagamento deleghe <b>0,00</b>                            |
| - Pagamento MAV <b>0,00</b>                                      | - Pagamento RAV <b>0,00</b>                                |
| - Pagam.utenze non domiciliate <b>1,10</b>                       | - Pagamento contributi <b>0,00</b>                         |
| - Rimb.spese pag.bollettini post <b>0,90</b>                     | - Pagamento ruoli tasse/imposte <b>0,00</b>                |
| - Pagamento RIBA / altri valori <b>0,00</b>                      | - Operazioni presso B.Italia <b>10,00</b>                  |
| - Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro <b>2,58</b>             | - Ordine pagamento continuativo stessa banca <b>1,50</b>   |
| - Pagam.bollo ACI (oltre costi erogatore servizio) <b>0,00</b>   | - Ordine pagamento continuativo <b>1,80</b>                |
| - Pagam.canale CBILL(oltre costi erogatore servizio) <b>0,00</b> | - Ordine pagam. continuat. stessa banca telem. <b>0,00</b> |
|  | - Ordine pagamento continuativo telematico <b>0,00</b>     |

### Spese per i bonifici

spese per i bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 13:30 bonifici telematici, urgenti, imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno convenuto
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno convenuto

Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	per i bonifici cartacei in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro le ore <b>18:00</b> del giorno previsto per l'esecuzione	
Termine della giornata operativa (Cut-off)	Ore <b>16:00</b> - per le operative semifestive ore <b>12:30</b>	
Giornate non operative (elenco)	Venerdì Santo, sabato, domenica, festività nazionali, S. Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS <sup>(9)</sup>	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(10)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(10)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(10)</sup>	cartacei	12,00				
		telematici	8,00				
	Bonifici in euro MyBank	telematici	0,00				
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
telematici		13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
	telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
1 LEG <sup>(10)</sup>	Bonifici in euro	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		non applicato		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in divise SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00			cambio "durante" del giorno di esecuzione	
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in altre divise	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
		Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro		
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	data regolamento o Interbancario <sup>(iv)</sup>	non applicato
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	*999999,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					cambio "durante" del giorno di esecuzione
	Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				non applicato	
	Bonifici in divise SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				cambio "durante" del giorno di esecuzione	
	Bonifici in altre divise	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n.924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso **Svizzera, Principato di Monaco e San Marino**.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **SEPA**: Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS**: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG**: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE**: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.**: Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero**: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

- Bonifici con Opzione Spese "Our" (tutte le spese a carico dell'ordinante) – non applicabile per i bonifici in euro e in sek verso Paesi UE -

importi da 0 a 50.000,00	€ 25,00
importi superiori a 50.000,00	€ 110,00

- Spese su rilievi, modifiche dati, ricerche, ecc.

€ 25,00 + recupero eventuali spese reclamate dalla banca beneficiaria e/o intermediaria

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo euro 1,50)	0,00
Assegni emessi o negoziati – commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni emessi o negoziati – commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati – commissione richiamo assegno	12,91



## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\* Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

### INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	0,50% con minimo di euro 50,00
- Incasso bollettino bancario	0,85
- Comm. gestione certificati di conformita'	2,00
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	0,50% min. euro 50,00+recupero spese

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento ,dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

· Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.															
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento															
<b>Prestatore servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.															
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.															
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.															
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario															
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.															
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.															
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <a href="#">bancaria</a> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi: <table border="1" data-bbox="598 1451 1407 1594"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a></th> <th rowspan="2">Numeri di controllo</th> <th colspan="3">BBAN (italiano)</th> <th rowspan="2">Numero di conto corrente</th> </tr> <tr> <th>CIN</th> <th>ABI</th> <th>CAB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IT</td> <td>12</td> <td>L</td> <td>12345</td> <td>12345</td> <td>123456789012</td> </tr> </tbody> </table>	Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>	Numeri di controllo	BBAN (italiano)			Numero di conto corrente	CIN	ABI	CAB	IT	12	L	12345	12345	123456789012
Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>	Numeri di controllo			BBAN (italiano)				Numero di conto corrente								
		CIN	ABI	CAB												
IT	12	L	12345	12345	123456789012											
<b>M.AV.</b>	Il MAV ( <i>Pagamento Mediante Avviso</i> ) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.															
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.															
<b>Bollettino bancario freccia</b>	"Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".															
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.															