

TORNACONTO AZZURRO

Adatto a Giovani Famiglie con operativita' bassa Famiglie con operativita' media Famiglie con operativita' elevata Pensionati con operativita' bassa Pensionati con operativita' media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

CHE COS'E' IL PRODOTTO TORNACONTO

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancacrs.it e presso tutte le filiali della banca.

Il prodotto Tornaconto è un conto corrente che si caratterizza per l'offerta di un pacchetto di servizi contro il pagamento di un canone mensile fisso senza commissioni aggiuntive, fermo il percepimento dell'imposta sostitutiva di bollo.

La commissione mensile comprende unicamente i servizi riportati, uno per ogni rapporto, ad eccezione delle utenze, delle imposte e dei bonifici per cui non è prevista alcuna limitazione.

A fronte dei servizi descritti, vengono percepite unicamente le spese di gestione conto mensili, con addebito sul conto corrente il primo giorno del mese successivo a quello di adesione con valuta fine mese precedente.

È possibile concedere servizi aggiuntivi, ai costi percepiti normalmente (ad es. una seconda Carta al costo

standard).

TORNACONTO – Servizi bancari ed extra-bancari.

L'adesione al Programma Tornaconto dà diritto al Titolare di beneficiare di condizioni vantaggiose, in particolare:

- Carta di debito: esenzione dal pagamento sia per il rilascio della carta sia per le successive quote annuali.
- Carta di credito CartaSi Classic: esenzione dal pagamento del canone annuo sia per il rilascio della carta sia per le successive quote annuali.
- Commissione di istruttoria mutui ipotecari: riduzione sulla commissione di istruttoria in vigore all'atto dell'erogazione del finanziamento, a condizione che il regolamento degli importi dovuti avvenga a debito del Conto collegato al Programma Tornaconto, dietro ordine permanente in tal senso.
- Commissione di istruttoria per crediti personali: riduzione sulla commissione di istruttoria in vigore all'atto dell'erogazione del finanziamento a condizione che il regolamento degli importi dovuti avvenga a debito del conto collegato al Programma Tornaconto, dietro ordine permanente in tal senso.
- Pagamenti utenze, imposte e bonifici: effettuazione di pagamenti di utenze, imposte e bonifici senza commissioni, per ciascuna disposizione domiciliare o addebitata in conto.
- Invio comunicazioni periodiche: ottenere dalla Banca l'invio di estratto conto, scalare e comunicazioni trasparenza a titolo gratuito.
- Locazione cassette: esenzione del pagamento del canone annuale di locazione di una cassetta di sicurezza.
- Banca On Line: accesso a tutte le funzioni previste dai Servizi Internet Banking attivabili mediante la sottoscrizione di apposito contratto.
- Custodia ed amministrazione titoli: servizio a titolo gratuito per la componente relativa alle spese di gestione e/o amministrazione dovute.
- Telepass Family: possibilità di ritirare presso la Banca un apparecchio Telepass senza spese bancarie.
- Assicurazione infortunio dipendenti e pensionati: assicurazione contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali per i clienti titolari del rapporto "Tornaconto".
- Abbonamenti Mondadori: sottoscrizione di abbonamenti ai periodici, senza limitazioni quantitative.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "TORNACONTO AZZURRO"

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	154,67	164	154,67
Famiglie con operativita' bassa	201	144,05	201	144,05
Famiglie con operativita' media	228	163,65	228	163,65
Famiglie con operativita' elevata	253	160,03	253	160,03
Pensionati con operativita' bassa	124	140,43	124	140,43
Pensionati con operativita' media	189	156,41	189	156,41

(*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (collocazione nel sito).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della commissione onnicomprensiva	Accordato: 1.500,00 euro Tasso applicato: 12,0000 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: 1.500,00 euro in via continuativa per l'intera durata	12,55
Applicazione della commissione onnicomprensiva	Accordato: 15.000,00 euro Tasso applicato: 12,0000 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: 15.000,00 euro in via continuativa per l'intera durata	14,75

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00
		Canone annuo	135,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	tutte
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale circuito Bancomat(R)/Pagobancomat(R)	1 gratis
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Maestro	1 gratis
		Rilascio di una carta di credito	1 gratis
		Rilascio di una carta multifunzione	non commercializzata
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00	
		Invio estratto conto trimestrale	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00		
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,81		
		Bonifico - SEPA	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00	
		Bonifico – Extra SEPA	SPORTELLO 13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00	ON LINE 13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00	
		Domiciliazione utenze	0,00		

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0050 %
DISPONIBILITÀ SOMME FIDI E SCONFINAMENTI VERSATE	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Commissione onnicomprensiva	0,50% max Euro 2.000 trimli su fidi > Euro 2.000
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	12,0000 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra- fido <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	15,00
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,0000 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>		15,00	
	Contanti/ assegni circolari stessa banca	in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca	in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti	4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali	4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bancacrs.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

CLIENTELA PRIVATA

TORNACONTO	Canone	- Carta di debito;	1 gratuita
------------	--------	--------------------	------------

AZZURRO	mensile 11.25 €	- Carta di credito CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Locazione cassetta di sicurezza (formato minimo); - Banca On Line: canone mensile; - Custodia e amministrazione titoli; - Telepass Family; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Abbonamenti a periodici.	1 gratuita Sconto 30% Sconto 30% 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € Ritiro apparecchio Compresa Sconto
---------	--------------------	--	--

Tenuta del conto (spese)

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

Importi in Euro

34,20

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese") 0,00

CANONE MENSILE

11,25

Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0050 %

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altro

Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

12,0000 %

Tasso annuo di mora

0 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Altre spese

Importi in Euro

Spese per operazione

0,00

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate

con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

0,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni

0,00

Dichiarazioni, fotocopie, ricerche (singolo docum)

15,00

Dich. soc. revisione con documentazione

150,00

Solleciti+recupero spese

5,00

Copia docum(e/c, scalari, contabili, etc) singolo doc.

15,00

Cambio assegni %/1000

2,40

Commissione gestione della pratica successoria

100,00

Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore ad euro 250,00. Inoltre devono essere trascorsi almeno 4 giorni dalla precedente applicazione

importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 100,00
15,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite dei fidi concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

Esclusioni di legge - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3;1/4-30/06;1/07-30/09;1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione : **0**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Valute

Su prelevamenti:

Assegni allo sportello	data prelevamento
mediante assegno bancario	data emissione
prelevamenti in contanti	data prelevamento

Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio è attivo*) - Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto il base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Esigibilità	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
Liquidazione	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
Conto pacchetto	Conto corrente a canone mensile con dei servizi collegati.
Canone mensile	Quota di corrispettivo riferita alle spese di gestione del conto corrente che comprende operazioni gratuite in numero illimitato, spese di invio estratto conto. Non comprende penali né le imposte di legge.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -

Cod. causale e descrizione
 01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P
 08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.
 11 PAGAMENTO UTENZE
 14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI
 21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV
 24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA
 27 STIPENDI/PENSIONI
 2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI
 31 EFFETTI RITIRATI
 35 STORNI RIBA
 39 VS. DISP. PER STIPENDI
 41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT
 45 PAG. X UTILIZZO C.CRED
 48 ORDINE CONTO
 4D RIMESSA EFF.INS.PROT.
 52 PRELEVAMENTO O RESTO
 55 ASSEGNI INS./PROTEST.
 58 REVERSALI D'INCASSO
 64 ACCR. SCONTO EFFETTI
 60 BONIFICO INTERV.ANTIS.
 71 VENDITA TITOLI
 77 CARTA CARBURANTE
 7B BON.PER RISTRUT. DA HB
 81 PAGAMENTO EFFETTI
 84 TITOLI SCADUT/ESTRAT.
 87 ANTICIPAZIONI EXPORT
 95 CONAD CARD
 98 VIACARD/FASTPAY
 A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO
 AA EMISS. ASSEGNI TRAEZA
 AD EST.ANTICIPO FATTURE
 AG RESIDUO SU ANT.FATTURE
 AK ACCR. CARTE CREDITO
 AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA
 AU ACCREDITO GAS/ACQUA
 AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.
 B2 ORDINE E CONTO
 B5 DISP. GIROFONDO AL.IST
 B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI
 BB BONIFICO SENZA C/C
 BG RIMBORSO GP C/TERZI
 BK BONIFICO HOME BANKING
 BN BONIF.FINANZIAR. CONAD
 BR BONIFICO IMP.RILEVANTE
 BU BONIFICO URGENTE
 BX VENDITA AZIONI
 C1 COMM. ASS. IRREGOLARI
 C5 CANONE CARTA DI DEBITO
 C9 COMM. CONVENZ. POS
 CF COMM. CREDITI FIRMA
 D1 RECUPERO BOLLI E SPESE
 D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA
 D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA
 DE ADD.CONTI NO RESIDENTI
 DM BONIFICO DISTINTA MAN.
 DS DIRITTI NOTAIO
 E5 COMM. SBF INS./PROT
 E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC
 ER COMM. RECLAMATE
 F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO
 F5 PAGAMENTI DIVERSI *
 F8 ACCREDITI VARI
 FE BONIFICO INTERV.ANTIS.
 FP PAGAMENTO BOL. POSTALE
 FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM
 G3 CONFERIMENTO
 G6 VENDITA TITOLI
 GA TRASFERIMENTO
 GG RITENUTA SU INTERESSI
 GP CONFERIM. IN GESTIONE
 H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)
 HB ASS.ST. NR.
 I4 ASS. TRATTO NON RESIDEN
 IF ISTRUTTORIA FIDI
 IS PAGAMENTI DIVERSI
 JK BONIF.ESTERO HOME BANK
 KG LIQUID. SOMME A DISP.
 MA ACC. MARGINI INIZIALI
 ME DISP. GIROFONDI CSA
 MH PAGAM.RAV CSA
 MM PAGAM.MAV CSA
 MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.
 N2 CANONE SERV. NOTIFICA
 NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.
 NH CIT-SVINC.DEPOSITO
 NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB
 OC CEDOLE TITOLI CAVEAU
 OM ORDINE PERMANENTE
 P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.
 PD PAGAMENTI DIVERSI
 PG INCASSO DOCUM/ITALIA
 PP PAGAMENTO PENSIONI
 PZ DISP.ADD. CASH POOLING
 Q3 SPESE

Cod. causale e descrizione
 02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P
 09 INCASSI TRAMITE POS
 12 ASS.EUROCC.NR.
 19 IMPOSTE E TASSE
 22 SPESE CUSTODIA TITOLI
 25 RITIRO EFFETTI STANZA
 28 ACQUISTO VALUTA
 2N ACCREDITI RIBA
 32 EFFETTI RICHIAMATI
 37 INSOLUTI RIBA
 3G DISP. GIROCONTO HB
 42 EFFETTI INSOLUTI
 46 MANDATI DI PAGAMENTO
 49 IMPOSTA CAPITAL GAIN
 50 PAGAMENTI DIVERSI
 53 ADD. CREDOC. SU ITALIA
 56 RICAVO EFFETTI AL D/I
 59 ESTINZIONE DI.VI.
 65 COMPETENZE DI SCONTO
 6U RIMESSA EFFETTI DIRETT
 72 UTILIZZO CREDITO
 78 VERSAMENTO CONTANTE
 7G DISP. GIROFONDI HB
 82 PAG.EFFETTI DA CBI
 85 PAGAMENTO RATA MUTUO
 8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL
 96 RETTIFICA IMPORTO
 A4 RIMBORSO FINIMPORT
 A8 EROGAZIONE FINIMPORT
 AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.
 AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE
 AI ASSEGNO INTERNO
 AL FATTURE RICHIAMATE
 AS NS ASS NR
 AX NS.ASS.P.CAS.NR.
 B0 SPESE CONDOMINIALI
 B3 BONIFICO ESTERO A FAV.
 B6 BONIFICO A FAVORE DI
 B9 BONIFICO GP C/TERZI
 BD MOVIMENTAZIONE TITOLI
 BH RIMBORSO GP
 BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI
 BO RECUPERO BOLLO
 BS BONIFICO ESTERO A FAV.
 BV BONIFICI DA/VS ESTERO
 BY ACQUISTO AZIONI
 C3 COMM.FISSA POS
 C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.
 CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO
 CH ASSEGNO NR.
 D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI
 D7 POLIZZE ASS. / TITOLI
 DA ACCR. MESSAGGI 011
 DK BONIFICO URGENTE DA HB
 DN ADD. REDD. CAP. SU ETF
 DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC
 E6 COMM. D.I. INS./PROT
 EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.
 F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.
 F3 BONIFICO C.AUTOM
 F6 INCASSI DIVERSI
 F9 INCASSI VARI
 FF EROG. FIN. FONDI TERZI
 FR INC.BOLLETTINI FRECCIA
 G1 CONFERIM. IN GESTIONE
 G4 PRELIEVO
 G7 INTERESSI A CREDITO
 GD PRELIEVO PER TRASFER.
 GH IMPOSTA CAPITAL GAIN
 H2 PREL. IN CIRCOLARITA'
 H7 RETT.MOV.PORT.DARE
 HE PAGAM.EFFETTI - STANZA
 IB REST.AS.CASSA DOPO 861
 IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.
 J1 IACP ANTICIPO
 KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.
 L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.
 MB BONIFICO CSA
 MF ACCR. MAV FUORI PROCED
 MI INCASSI MINIPAY
 MN MANDATI DI PAGAMENTO
 MV PAGAMENTO MAV
 N7 BONIFICO INT.RISP.ENER
 NC CIT - ADD.BACKUP
 NK CANONE RAI DA HB
 O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB
 OE ORDINE PERM.ESTERO SCT
 ON ORDINE PERM. DA HB
 P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL
 PE PENSIONI CONTO ESTERO
 PI PREL. C/C INTERNET
 PT PRONTI CONTRO TERMINE
 Q1 INTERESSI DARE
 Q4 BOLLI

Cod. causale e descrizione
 03 VERS. CONT. CASSA CON.
 10 ASSEGNO CIRCOLARE
 13 ASSEGNO NR.
 20 CASSETTE DI SICUREZZA
 23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
 26 VOSTRA DISPOSIZIONE
 29 VENDITA VALUTA
 30 ACCREDITO EFFETTI SBF
 34 GIROCONTO
 38 ORDINE CONTO
 3S DISP. STIPENDI HB
 44 EROGAZIONE PRESTITO
 47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
 4C ORDINE CONTO CUP/CIG
 51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.
 54 PAGAMENTO CEDOLE
 57 RICAVO ESTERO
 63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT
 66 SPESE
 70 COMPRAVENDITA TITOLI
 75 ACQUISTO TESS.VIACARD
 79 VERSAMENTO CONTANTE
 7N BON.RISP.ENERG. DA HB
 83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
 86 FINANZIAM. IMPORT
 91 PREL. ATM ALTRA BANCA
 97 UTIL.CARTA DI CREDITO
 A5 RIMBORSO EXPORT
 A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
 AC ANTICIPI C/ CREDITO
 AF ANTICIPO FATTURE
 AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
 AP ASS. RISCOSSI ALLA PT
 AT ANTICIPO SBF
 AY ASS. COPERT. GARANTITA
 B1 BONIFICO A FAVORE DI
 B4 ORDINE CONTO ESTERO
 B7 BONIFICO PER RISTRUTT.
 BA DISP. G/C DA ALTRO IST
 BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
 BI ACCR. BANCA D'ITALIA
 BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.
 BQ BONIFICO DOCUMENTATO
 BT SOVRAPREZZO AZIONI
 BW VENDITA AZ. CLIENTI
 BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
 C4 COMM. INST/DIS POS
 C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.
 CE ACC.CONTI NO RESIDENTI
 CZ ADD. RETT. COMPETENZE
 D5 PAGAMENTO AFFITTO
 D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA
 DB ACCR. MESSAGGI 011
 DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
 DR BON. A FIRME COLLEGATE
 E4 COMM. SCONTO INS./PROT
 E7 SPESE RICH/EST/PROR.
 EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
 F1 RIVERSAM. IMU
 F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
 F7 AFFITTO
 FC FONDI COMUNI
 FK PAG.FRECCIA HOME BANK.
 FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO
 G2 PRELIEVO DA GESTIONE
 G5 ACQUISTO TITOLI
 G8 INTERESSI A DEBITO
 GE RECUPERO BOLLO
 GK RITIRO EFFETTI DA HB
 H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE
 H8 VERS. CONT. (BRAVINET)
 I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO
 IC IMPOSTE COMUNE
 IM INTERESSI DI MORA
 J2 IACP RENDICONTAZIONE
 KF INCASSO SOMME A DISP.
 L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR
 MD ADD. MARGINI INIZIALI
 MG DISP. GIROCONTO CSA
 MK PAGAM.MAV HOME BANKING
 MP MINIPAY
 MZ PAGAM.MAV C.AUTOM
 NA CIT - ADD.CON IMMAGINE
 ND IMPAGATO CIT
 NM PAG.FATT.RISP.ENERG.
 O7 BONIFICO SPESE ARREDO
 OI ORDINATIVI DI INCASSO
 OP ORDINATIVI PAGAMENTO
 PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.
 PF PAGAMENTO FATTURA
 PK PAGAMENTO CCP DA HB
 PY DISP.ACCR.CASH POOLING
 Q2 PROVVIGIONE SU FIDO
 Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE

Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE
QB ASSICURAZIONE
QF QUOTA FONDI COMUNI
R1 ADD. CERTIF. CONFAUTO
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO
RB RECUPERO BOLLO VIRT.
RG COMM. RICEZ.PAGATI A/B
RK PAGAM.RAV HOME BANKING
RR RIMBORSI TRIBUTI
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR
SX BONIFICO PER GIROCONTO
T1 DELEGHE CONTO FISCALE
T4 DELEGHE ALTRE
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B
TA DELEGHE F24 - SERVICE
TE TITOLI CONTO ESTERO
TT IMPOSTA TOBIN TAX
U2 UTENZA GAS/METANO
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST
U8 UTENZA INFOSTRADA
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.
UF UTENZA TELERISCALDAM.
UJ UTENZE ALTRE-IMU
UM UTENZA GAS NON DOMIC.
UP PAGAMENTI PETROLIERI
UT UT.TELEFONICA NON DOM.
V1 VERS. A/B NS.FILIALE
V4 VERS. A/B SU PIAZZA
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE
VE VER.CONTANTE C/O TERZI
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.
W1 NEXI
W4 AMERICAN EXPRESS
W8 PREPAG. ICCREA RIC. SPO.
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO
Y1 ADDEBITO MANDATO
Y4 ADDEBITO REVERSALE
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE
YD SOMME DA RIVERS. TESOR
Z7 ACCREDITO RID
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI
ZM INTERESSI DI MORA
ZQ COMM./SPE.CRED.DOCUMEN
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

Q7 INTERESSI DI MORA
QC POLIZZA ASS.INFORTUNI
QG QUOTA GITA
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.
R9 ACCR. INCASSO SCHEGINE
RC COMM. RICEZ.IMPAG. A/B
RH COMM. INVIO PAGATI A/B
RM COMM. RICH. COPIA A/B
RV PAGAMENTO RAV
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF
SA REC. SPESE AGRIFIDI
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI
SZ BONIFICI SPESE ZERO
T2 DELEGHE NO FISCALE
T5 DELEGHE F23
T8 DELEGHE F24 - INTERNET
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI
U3 UTENZA TELEFONICA
U6 UTENZA OMNITEL
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.
UD ADD. PROFIT&LOST
UG UTENZA ELETTRICA/GAS
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM
UN ADD. RID NO PROFIT
UR UTENZA RIFIUTI
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE
V2 VERS. A/B NS.BANCA
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA
V8 VERS. A/B ALTRI IST.
VC INC. VIRTUAL COMMERCE
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR
VX VER.CONTANTE IN MONETA
W2 BANKAMERICARD
W6 KEY CLIENT
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.
WK RICARICA PAY-TV
Y2 ACCREDITO MANDATO
Y5 PAGAMENTO MANDATO
Y8 INCASSO REVER. ENTE RIC
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI
Z8 ACCREDITO MAV
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS
ZI BONIFICO DALL'ESTERO
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO
ZR PENALI
ZZ ASSICURAZIONE

Q9 ASSICURAZIONE
QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.
QI INTERESSI DARE
R7 ASSEGNO RICHIAMATO
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.
RD COMM. INVIO IMPAG. A/B
RI REC.IMPOSTA DPR 601/73
RN COM.INVIO PROTESTO A/B
RW RITENUTA BONIF.EX DL78
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C
SD RICARICHE SERVIZI VARI
SR RISTORNI A SOCI
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.
T3 DELEGHE S.S.N.
T6 DELEGHE F24
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.
TD OPERAZIONI SU DERIVATI
TP STIPENDI/PENSIONI
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA
U4 UTENZA ACQUA
U7 UTENZE ALTRE
UA ACC. PROFIT&LOST
UE UTENZE CONTO ESTERO
UI UTENZE ALTRE-IMU
UL UTENZA ELETT.NON DOMIC
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.
US CONTRATTO RID
UY PREL.CONTANTI ATM UE
V3 VERS. A/C ALTRI IST.
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE
V9 VER.CONT.C/O SERVICE
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST
W3 DINERS CLUB
W7 CARTA ICCREA
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.
Y3 ACCREDITO REVERSALE
Y6 INCASSO REVERSALE
YA SOMME DA PRELEV. TESOR
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI
Z9 INSOLUTO/STORNO RID
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI
ZL BONIFICO ALL'ESTERO
ZP COMM./SPE.FIDEJUSSIONI
ZS SPESE

**FASCICOLO INFORMATIVO
SUI SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO CORRENTE
OFFERTO A CONSUMATORI**

TORNACONTO AZZURRO (Servizi Accessori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al euro **33.085.179**

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito*, carta di credito*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

Carta di credito: Circuiti Visa/Mastercard

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

SERVIZI DI PAGAMENTO

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	euro 4,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	euro 4,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	euro 8,00

UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00	- Pagamento IMU	0,00
- Pagamento bollettino bancario	0,85	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	0,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,10	- Pagamento contributi	0,00
- Rimb.spese pag.bollettini post	0,90	- Pagamento ruoli tasse/imposte	0,00
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	- Operazioni presso B.Italia	10,00
- Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro	2,58	- Ordine pagamento continuativo stessa banca	0,00
- Pagam.bollo ACI (oltre costi erogatore servizio)	0,00	- Ordine pagamento continuativo	0,00
- Pagam.canale CBILL(oltre costi erogatore servizio)	0,00	- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00
		- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00

Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno convenuto
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno convenuto
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro 1 (uno) giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro 1 (uno) giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE 2 (due) giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE 2 (due) giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise 2 (due) giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise 2 (due) giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione	
Termine della giornata	Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30	

operativa (Cut-off)	
Giornate non operative (elenco)	Venerdi'Santo,sabato,domenica,festivita'nazionali, S.Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS ⁽ⁱ⁾	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	0,00	Interni banca	0,00	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	0,00				
		telematici	8,00				
	Bonifici in euro MyBank	telematici	0,00				
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
telematici		13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
	telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in euro	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		non applicato		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in divise SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in altre divise	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolament o Interbancario ^(iv)	non applicato
		1.000,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	*999999,00	0,00	0,00	0,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					
Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				non applicato		
Bonifici in euro	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00						
Bonifici in divise SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00						
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in altre divise	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				cambio "durante" del giorno di esecuzione	

⁶¹⁾ Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

⁶²⁾ Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

⁶³⁾ Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

⁶⁴⁾ Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

ASSEGNI	
Spese	Importo in euro
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,00
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,91

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO (Sistemi di Automazione**** - se il servizio e' attivo)	
Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Utenze e pagamenti ricorrenti	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Prelevamenti (in contanti)	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
Versamenti	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
Limiti operativi: l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

**** Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	0,50% con minimo di euro 50,00
- Incasso bollettino bancario	0,85
-	
-	
- Comm. gestione certificati di conformita'	euro 2,00
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	0,50% min. euro 50,00+recupero spese

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

Identificativo unico

La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.

IBAN

Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza **bancaria**. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166		IBAN BBAN (italiano)			
Numeri di controllo		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	12	L	12345	12345	123456789012

M.AV.

Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.

Ri.Ba.

Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

Bollettino bancario freccia

“Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.”

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.