

## CONTO CORRENTE FAMIGLIE

Adatto a

Giovani

Famiglie con operativita' bassa

Famiglie con operativita' media

Famiglie con operativita' elevata

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “FAMIGLIE”

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	85,67	164	71,67
Famiglie con operativita' bassa	201	79,05	201	61,05
Famiglie con operativita' media	228	133,64	228	111,64
Famiglie con operativita' elevata	253	134,02	253	108,02
Pensionati con operativita' bassa		Non Adatto		Non Adatto
Pensionati con operativita' media		Non Adatto		Non Adatto

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

*Avvertenza* – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 9,7500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>10,11</b>
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>15.000,00</b> euro Tasso applicato: 9,7500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>15.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,28</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>Importi in euro</b>	
		Spese per l'apertura del conto	0,00	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	44,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	120	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat(R)/Pagobancomat(R)	8,00	
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Maestro	8,00	
		Canone annuo carta di credito	30,99	
		Canone annuo carta multifunzione	non commercializzata	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	24,00		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto trimestrale	SPORTELLO 0,75	ON LINE 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,81	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	SPORTELLO 4,00	ON LINE 0,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		<b>VOCI DI COSTO</b>		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0050 %	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,7500 %	
		Commissione onnicomprensiva	0,50% max euro 2.000 trimli su fidi > Euro 2.000	
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,7500 %	
		Commissione di istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	15,00	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,7500 %	
		Commissione di istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	15,00	
<b>DISPONIBILI SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

### Spese tenuta conto

Importi in Euro

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

11,00

### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0050 %

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

### Altro

#### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

9,7500 %

Tasso annuo di mora 0 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

### Altre spese

Importi in Euro

Spese per operazione

0,80

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate

con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

0,75

Spese per altre comunicazioni e informazioni

0,00

Dichiarazioni, fotocopie, ricerche (singolo docum)

15,00

Dich. soc. revisione con documentazione

150,00

Solleciti+recupero spese

5,00

Copia docum(e/c, scalari, contabili, etc) singolo doc.

15,00

Cambio assegni %/1000

2,40

Commissione gestione della pratica successoria

100,00

Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore ad euro 250,00. Inoltre devono essere trascorsi almeno 4 giorni dalla precedente applicazione

**importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 100,00**  
**15,00**

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di affidamento, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafidato, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3; 1/4-30/06; 1/07-30/09; 1/10-31/12);

- b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;  
 c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.  
 Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione : **30**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### Valute

##### Su prelevamenti:

Assegni allo sportello	data prelevamento
mediante assegno bancario	data emissione
prelevamenti in contanti	data prelevamento

##### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
<b>ASSEGNI</b>				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio e' attivo*) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto trimestrale</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

**Cod. causale e descrizione**

01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P  
 08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.  
 11 PAGAMENTO UTENZE  
 14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI  
 21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV  
 24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA  
 27 STIPENDI/PENSIONI  
 2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI  
 31 EFFETTI RITIRATI  
 35 STORNI RIBA  
 39 VS. DISP. PER STIPENDI  
 41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT  
 45 PAG. X UTILIZZO C.CRED  
 48 ORDINE CONTO  
 4D RIMESSA EFF.INS.PROT.  
 52 PRELEVAMENTO O RESTO  
 55 ASSEGNI INS./PROTEST.  
 58 REVERSALI D'INCASSO  
 64 ACCR. SCONTO EFFETTI  
 60 BONIFICO INTERV.ANTIS.  
 71 VENDITA TITOLI  
 77 CARTA CARBURANTE  
 7B BON.PER RISTRUT. DA HB  
 81 PAGAMENTO EFFETTI  
 84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.  
 87 ANTICIPAZIONI EXPORT  
 95 CONAD CARD  
 98 VIACARD/FASTPAY  
 A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO  
 AA EMISS. ASSEGNI TRAENZA  
 AD EST.ANTICIPO FATTURE  
 AG RESIDUO SU ANT.FATTURE  
 AK ACCR. CARTE CREDITO  
 AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA  
 AU ACCREDITO GAS/ACQUA  
 AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.  
 B2 ORDINE E CONTO  
 B5 DISP. GIROFONDO AL.IST  
 B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI  
 BB BONIFICO SENZA C/C  
 BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI  
 BI ACCR. BANCA D'ITALIA  
 BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.  
 BQ BONIFICO DOCUMENTATO  
 BT SOVRAPREZZO AZIONI  
 BW VENDITA AZ. CLIENTI  
 BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI  
 C4 COMM. INST/DIS.POS  
 C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.  
 CE ACC.CONTI NO RESIDENTI  
 CZ ADD. RETT. COMPETENZE  
 D5 PAGAMENTO AFFITTO  
 D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA  
 DB ACCR. MESSAGGI 011  
 DL LIQ. ASS. RIC. D.I.  
 DR BON. A FIRME COLLEGATE  
 E4 COMM. SCONTO INS./PROT  
 E7 SPESE RICH/EST/PROR.  
 EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB  
 F1 RIVERSAM. IMU  
 F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM  
 F7 AFFITTO  
 FC FONDI COMUNI  
 FK PAG.FRECCIA HOME BANK.  
 FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO  
 G2 PRELIEVO DA GESTIONE  
 G5 ACQUISTO TITOLI  
 G8 INTERESSI A DEBITO  
 GE RECUPERO BOLLO  
 GK RITIRO EFFETTI DA HB  
 H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE  
 H8 VERS. CONT. (BRAVINET)  
 I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO  
 IC IMPOSTE COMUNE  
 IM INTERESSI DI MORA  
 J2 IACP RENDICONTAZIONE  
 KF INCASSO SOMME A DISP.  
 L7 COMPRVEND.TITOLI SPOR  
 MF ACCR. MAV FUORI PROCED  
 MN MANDATI DI PAGAMENTO  
 MV PAGAMENTO MAV  
 N7 BONIFICO INT.RISP.ENER  
 NC CIT - ADD.BACKUP  
 NK CANONE RAI DA HB  
 O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB  
 OE ORDINE PERM.ESTERO SCT  
 ON ORDINE PERM. DA HB  
 P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL  
 PE PENSIONI CONTO ESTERO  
 PI PREL. C/C INTERNET  
 PT PRONTI CONTRO TERMINE  
 Q1 INTERESSI DARE  
 Q4 BOLLI  
 Q7 INTERESSI DI MORA  
 QC POLIZZA ASS.INFORTUNI  
 QG QUOTA GITA

**Cod. causale e descrizione**

02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P  
 09 INCASSI TRAMITE POS  
 12 ASS.EUROC.NR.  
 19 IMPOSTE E TASSE  
 22 SPESE CUSTODIA TITOLI  
 25 RITIRO EFFETTI STANZA  
 28 ACQUISTO VALUTA  
 2N ACCREDITI RIBA  
 32 EFFETTI RICHIAMATI  
 37 INSOLUTI RIBA  
 3G DISP. GIROCONTO HB  
 42 EFFETTI INSOLUTI  
 46 MANDATI DI PAGAMENTO  
 49 IMPOSTA CAPITAL GAIN  
 50 PAGAMENTI DIVERSI  
 53 ADD. CREDOC. SU ITALIA  
 56 RICAVO EFFETTI AL D/I  
 59 ESTINZIONE DI.VI.  
 65 COMPETENZE DI SCONTO  
 6U RIMESSA EFFETTI DIRETT  
 72 UTILIZZO CREDITO  
 78 VERSAMENTO CONTANTE  
 7G DISP. GIROFONDI HB  
 82 PAG.EFFETTI DA CBI  
 85 PAGAMENTO RATA MUTUO  
 8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL  
 96 RETTIFICA IMPORTO  
 A4 RIMBORSO FINIMPORT  
 A8 EROGAZIONE FINIMPORT  
 AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.  
 AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE  
 AI ASSEGNO INTERNO  
 AL FATTURE RICHIAMATE  
 AS NS ASS NR  
 AX NS.ASS.P.CAS.NR.  
 B0 SPESE CONDOMINIALI  
 B3 BONIFICO ESTERO A FAV.  
 B6 BONIFICO A FAVORE DI  
 B9 BONIFICO GP C/TERZI  
 BC RECUPERO BOLLO SU E/C  
 BG RIMBORSO GP C/TERZI  
 BK BONIFICO HOME BANKING  
 BN BONIF.FINANZIAR. CONAD  
 BR BONIFICO IMP.RILEVANTE  
 BU BONIFICO URGENTE  
 BX VENDITA AZIONI  
 C1 COMM. ASS. IRREGOLARI  
 C5 CANONE CARTA DI DEBITO  
 C9 COMM. CONVENZ. POS  
 CF COMM. CREDITI FIRMA  
 D1 RECUPERO BOLLI E SPESE  
 D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA  
 D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA  
 DE ADD.CONTI NO RESIDENTI  
 DM BONIFICO DISTINTA MAN.  
 DS DIRITTI NOTAIO  
 E5 COMM. SBF INS./PROT  
 E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC  
 ER COMM. RECLAMATE  
 F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO  
 F5 PAGAMENTI DIVERSI \*  
 F8 ACCREDITI VARI  
 FE BONIFICO INTERV.ANTIS.  
 FP PAGAMENTO BOL. POSTALE  
 FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM  
 G3 CONFERIMENTO  
 G6 VENDITA TITOLI  
 GA TRASFERIMENTO  
 GG RITENUTA SU INTERESSI  
 GP CONFERIM. IN GESTIONE  
 H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)  
 HB ASS.ST. NR.  
 I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN  
 IF ISTRUTTORIA FIDI  
 IS PAGAMENTI DIVERSI  
 JK BONIF.ESTERO HOME BANK  
 KG LIQUID. SOMME A DISP.  
 MA ACC. MARGINI INIZIALI  
 MI INCASSI MINIPAY  
 MP MINIPAY  
 MZ PAGAM.MAV C.AUTOM  
 NA CIT - ADD.CON IMMAGINE  
 ND IMPAGATO CIT  
 NM PAG.FATT.RISP.ENERG.  
 O7 BONIFICO SPESE ARREDO  
 OI ORDINATIVI DI INCASSO  
 OP ORDINATIVI PAGAMENTO  
 PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.  
 PF PAGAMENTO FATTURA  
 PK PAGAMENTO CCP DA HB  
 PY DISP.ACCR.CASH POOLING  
 Q2 PROVVISORIO SU FIDO  
 Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE  
 Q9 ASSICURAZIONE  
 QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.  
 QI INTERESSI DARE

**Cod. causale e descrizione**

03 VERS. CONT. CASSA CON.  
 10 ASSEGNO CIRCOLARE  
 13 ASSEGNO NR.  
 20 CASSETTE DI SICUREZZA  
 23 PAGAMENTO DOCUM. MAV  
 26 VOSTRA DISPOSIZIONE  
 29 VENDITA VALUTA  
 30 ACCREDITO EFFETTI SBF  
 34 GIROCONTO  
 38 ORDINE CONTO  
 3S DISP. STIPENDI HB  
 44 EROGAZIONE PRESTITO  
 47 ACCR. CREDOC SU ITALIA  
 4C ORDINE CONTO CUP/CIG  
 51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.  
 54 PAGAMENTO CEDOLE  
 57 RICAVO ESTERO  
 63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT  
 66 SPESE  
 70 COMPRVENDITA TITOLI  
 75 ACQUISTO TESS.VIACARD  
 79 VERSAMENTO CONTANTE  
 7N BON.RISP.ENERG. DA HB  
 83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI  
 86 FINANZIAM. IMPORT  
 91 PREL. ATM ALTRA BANCA  
 97 UTIL.CARTA DI CREDITO  
 A5 RIMBORSO EXPORT  
 A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT  
 AC ANTICIPI C/ CREDITO  
 AF ANTICIPO FATTURE  
 AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.  
 AP ASS. RISCOSSI ALLA PT  
 AT ANTICIPO SBF  
 AY ASS. COPERT. GARANTITA  
 B1 BONIFICO A FAVORE DI  
 B4 ORDINE CONTO ESTERO  
 B7 BONIFICO PER RISTRUTT.  
 BA DISP. G/C DA ALTRO IST  
 BD MOVIMENTAZIONE TITOLI  
 BH RIMBORSO GP  
 BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI  
 BO RECUPERO BOLLO  
 BS BONIFICO ESTERO A FAV.  
 BV BONIFICI DAVS ESTERO  
 BY ACQUISTO AZIONI  
 C3 COMM.FISSA POS  
 C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.  
 CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO  
 CH ASSEGNO NR.  
 D1 RICAVO EFF/ASS ESTERI  
 D7 POLIZZE ASS. / TITOLI  
 DA ACCR. MESSAGGI 011  
 DK BONIFICO URGENTE DA HB  
 DN ADD. REDD. CAP. SU EFF  
 DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC  
 E6 COMM. D.I. INS./PROT  
 EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.  
 F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.  
 F3 BONIFICO C.AUTOM  
 F6 INCASSI DIVERSI  
 F9 INCASSI VARI  
 FF EROG. FIN. FONDI TERZI  
 FR INC.BOLLETTINI FRECCIA  
 G1 CONFERIM. IN GESTIONE  
 G4 PRELIEVO  
 G7 INTERESSI A CREDITO  
 GD PRELIEVO PER TRASFER.  
 GH IMPOSTA CAPITAL GAIN  
 H2 PREL. IN CIRCOLARITA'  
 H7 RETT.MOV.PORT.DARE  
 HE PAGAM.EFFETTI - STANZA  
 IB REST.AS.CASSA DOPO 861  
 IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.  
 J1 IACP ANTICIPO  
 KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.  
 L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.  
 MD ADD. MARGINI INIZIALI  
 MK PAGAM.MAV HOME BANKING  
 MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.  
 N2 CANONE SERV. NOTIFICA  
 NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.  
 NH CIT-SVINC.DEPOSITO  
 NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB  
 OC CEDOLE TITOLI CAVEAU  
 OM ORDINE PERMANENTE  
 P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.  
 PD PAGAMENTI DIVERSI  
 PG INCASSO DOCUM/ITALIA  
 PP PAGAMENTO PENSIONI  
 PZ DISP.ADD. CASH POOLING  
 Q3 SPESE  
 Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE  
 QB ASSICURAZIONE  
 QF QUOTA FONDI COMUNI  
 R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO

R5 INSOLUTO 851 SU ASS.  
R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE  
RC COMM. RICEZ.IMPAG. A/B  
RH COMM. INVIO PAGATI A/B  
RM COMM. RICH. COPIA A/B  
RV PAGAMENTO RAV  
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SA REC. SPESE AGRIFIDI  
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VS VERS.DEP.SOCIETA'COST.  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZM INTERESSI DI MORA  
ZQ COMM./SPE.CRED.DOCUMEN  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

R7 ASSEGNO RICHIAMATO  
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.  
RD COMM. INVIO IMPAG. A/B  
RI REC.IMPOSTA DPR 601/73  
RN COM.INVIO PROTESTO A/B  
RW RITENUTA BONIFEX DL78  
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TT IMPOSTA TOBIN TAX  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCRESA RIMB.  
WK RICARICA PAY-TV  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO  
ZR PENALI  
ZZ ASSICURAZIONE

R8 RESTITUZIONE ASSEGNO  
RB RECUPERO BOLLO VIRT.  
RG COMM. RICEZ.PAGATI A/B  
RK PAGAM.RAV HOME BANKING  
RR RIMBORSI TRIBUTI  
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM  
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UN ADD. RID NO PROFIT  
US CONTRATTO RID  
UY PREL.CONTANTI ATM UE  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
V9 VER.CONT.C/O SERVICE  
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE  
VR RIMB.DEP.SOCIETA'COST.  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W7 CARTA ICCRESA  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/SORNO RID  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZP COMM./SPE.FIDEJUSSIONI  
ZS SPESE



**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

## **CONTO CORRENTE FAMIGLIE (Servizi Accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)**

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## Carta di credito: Circuiti Visa/Mastercard

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	<b>Importi in Euro</b>
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	<b>euro 4,00</b>
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	<b>euro 4,00</b>
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	<b>gratuite</b>
	<b>euro 8,00</b>

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	<b>0,00</b>	- Pagamento IMU	<b>0,00</b>
- Pagamento bollettino bancario	<b>0,85</b>	- Pagamento deleghe	<b>0,00</b>
- Pagamento MAV	<b>0,00</b>	- Pagamento RAV	<b>0,00</b>
- Pagam.utenze non domiciliate	<b>1,10</b>	- Pagamento contributi	<b>0,00</b>
- Rimb.spese pag.bollettini post	<b>0,90</b>	- Pagamento ruoli tasse/imposte	<b>0,00</b>
- Pagamento RIBA / altri valori	<b>0,00</b>	- Operazioni presso B.Italia	<b>10,00</b>
- Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro	<b>2,58</b>	- Ordine pagamento continuativo stessa banca	<b>1,50</b>
- Pagam.bollo ACI (oltre costi erogatore servizio)	<b>0,00</b>	- Ordine pagamento continuativo	<b>1,80</b>
- Pagam.canale CBILL(oltre costi erogatore servizio)	<b>0,00</b>	- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	<b>0,00</b>
		- Ordine pagamento continuativo telematico	<b>0,00</b>

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno convenuto</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>		per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione</b>	
<b>Termine della giornata operativa (Cut-off)</b>	<b>Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30</b>	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	<b>Venerdi'Santo,sabato,domenica,festivita'nazionali, S.Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS <sup>(i)</sup>	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	12,00				
		telematici	8,00				
	Bonifici in euro MyBank	telematici	0,00				
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
telematici		13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
	telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		non applicato		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in divise SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in altre divise	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolamento o Interbancario <sup>(iv)</sup>	non applicato
		1.000,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	*999999,00	0,00	0,00	0,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					
Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00						
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00			non applicato		
	Bonifici in divise SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				cambio "durante" del giorno di esecuzione	
	Bonifici in altre divise	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: 2 LEGS: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; 1 LEG: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; SEE: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); B.I.R.: Bonifico Importo Rilevante; Pagamento transfrontaliero: operazione di

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,00
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,91

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - *se il servizio e' attivo*)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	<b>0,50%</b> con minimo di euro <b>50,00</b>
- Incasso bollettino bancario	<b>0,85</b>
-	
-	
- Comm. gestione certificati di conformita'	<b>euro 2,00</b>
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	<b>0,50% min. euro 50,00+recupero spese</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il

recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

### **Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## **LEGENDA**

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <a href="#">bancaria</a> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>	Numeri di controllo	IBAN BBAN (italiano)			
		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	12	L	12345	12345	123456789012

- M.AV.** Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
- Ri.Ba.** Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
- Bollettino bancario freccia** "Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
- Consumatore** La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.