

**CONTO CORRENTE FAMIGLIE**

Adatto a

Giovani

Famiglie con operativita' bassa

Famiglie con operativita' media

Famiglie con operativita' elevata

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “FAMIGLIE”

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	85,67	164	71,67
Famiglie con operativita' bassa	201	79,05	201	61,05
Famiglie con operativita' media	228	133,64	228	111,64
Famiglie con operativita' elevata	253	134,02	253	108,02
Pensionati con operativita' bassa		Non Adatto		Non Adatto
Pensionati con operativita' media		Non Adatto		Non Adatto

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

*Avvertenza* – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 9,7500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>10,11</b>
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>15.000,00</b> euro Tasso applicato: 9,7500 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>15.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,28</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>Importi in euro</b>	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Spese per l'apertura del conto	0,00	
		Canone annuo	44,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	120	
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito nazionale circuito Bancomat(R)/Pagobancomat(R)	8,00	
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Maestro	8,00	
		Rilascio di una carta di credito	30,99	
		Rilascio di una carta multifunzione	non commercializzata	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	24,00		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto trimestrale	SPORTELLO 0,75	ON LINE 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,81	
		Bonifico - SEPA	SPORTELLO <b>4,00</b>	ON LINE 0,00
		Bonifico – Extra SEPA	SPORTELLO 13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00	ON LINE 13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		<b>VOCI DI COSTO</b>		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0050 %	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,7500 %	
		Commissione onnicomprensiva	0,50% max euro 2.000 trimli su fidi > Euro 2.000	
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	9,7500 %	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)	15,00	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	9,7500 %	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)	15,00	
<b>DISPONIBILI LITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese)

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

11,00

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0050 %

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

#### Altro

##### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

9,7500 %

Tasso annuo di mora 0 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

#### Altre spese

Spese per operazione

Importi in Euro

0,80

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate

con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

0,75

Spese per altre comunicazioni e informazioni

0,00

Dichiarazioni, fotocopie, ricerche (singolo docum)

15,00

Dich. soc. revisione con documentazione

150,00

Solleciti+recupero spese

5,00

Copia docum(e/c, scalari, contabili, etc) singolo doc.

15,00

Cambio assegni %/1000

2,40

Commissione gestione della pratica successoria

100,00

Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore ad euro 250,00. Inoltre devono essere trascorsi almeno 4 giorni dalla precedente applicazione

**importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 100,00**  
15,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite dei fidi concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da piu' addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da piu' addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3;1/4-30/06;1/07-30/09;1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perche' la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati ne la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione : **30**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

**Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### **Valute**

##### **Su prelevamenti:**

Assegni allo sportello data prelevamento

mediante assegno bancario data emissione

prelevamenti in contanti data prelevamento

##### **Su versamenti:**

###### **tipologia:**

	<b>valuta</b>	<b>disponibilità</b>	<b>stornabilità</b>	<b>giorni</b>
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio e' attivo*) - Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto il base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	09 INCASSI TRAMITE POS	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	19 IMPOSTE E TASSE	20 CASSETTE DI SICUREZZA
21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	22 SPESE CUSTODIA TITOLI	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 EFFETTI RITIRATI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	4C ORDINE CONTO CUP/CIG
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.
52 PRELEVAMENTO O RESTO	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO
58 REVERSALI D'INCASSO	59 ESTINZIONE D.I.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT
64 ACCR. SCONTO EFFETTI	65 COMPETENZE DI SCONTO	66 SPESE
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI
71 VENDITA TITOLI	72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD
77 CARTA CARBURANTE	78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE
7B BON.PER RISTRUT. DA HB	7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUT/ESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	91 PREL. ATM ALTRA BANCA
95 CONAD CARD	96 RETTIFICA IMPORTO	97 UTIL.CARTA DI CREDITO
98 VIACARD/FASTPAY	A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAENZA	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO
AD EST.ANTICIPO FATTURE	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
AK ACCR. CARTE CREDITO	AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF
AU ACCREDITO GAS/ACQUA	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA
AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.	B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI
B2 ORDINE E CONTO	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO
B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.
B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST
BB BONIFICO SENZA C/C	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP	BI ACCR. BANCA D'ITALIA
BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLII AUTO/CICLOMOTORI	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BO RECUPERO BOLLO	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/VS ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	C3 COMM.FISSA POS	C4 COMM. INST/DIS.POS
C5 CANONE CARTADI DEBITO	C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.	C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.
C9 COMM. CONVENZ. POS	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI
CF COMM. CREDITI FIRMA	CH ASSEGNO NR.	CZ ADD. RETT. COMPETENZE
D1 RECUPERO BOLLII E SPESE	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	D5 PAGAMENTO AFFITTO
D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA
D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011	DB ACCR. MESSAGGI 011
DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	DK BONIFICO URGENTE DA HB	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	DR BON. A FIRME COLLEGATE
DS DIRITTI NOTAIO	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	E4 COMM. SCONTO INS./PROT
E5 COMM. SBF INS./PROT	E6 COMM. D.I. INS./PROT	E7 SPESE RICH/EST/PROR.
E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	F1 RIVERSAM. IMU
F2 RIVERSAM. BOLLII AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI	F7 AFFITTO
F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI	FC FONDI COMUNI
FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	FF EROG. FIN. FONDI TERZI	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.
FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	FR INC. BOLLETTINI FRECCIA	FL PAGAMENTO BOL.BANCARIO
FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	G1 CONFERIM. IN GESTIONE	G2 PRELIEVO DA GESTIONE
G3 CONFERIMENTO	G4 PRELIEVO	G5 ACQUISTO TITOLI
G6 VENDITA TITOLI	G7 INTERESSI A CREDITO	G8 INTERESSI A DEBITO
GA TRASFERIMENTO	GD PRELIEVO PER TRASFER.	GE RECUPERO BOLLO
GG RITENUTA SU INTERESSI	GH IMPOSTA CAPITAL GAIN	GK RITIRO EFFETTI DA HB
GP CONFERIM. IN GESTIONE	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE
H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H7 RETT.MOV.PORT.DARE	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)
HB ASS.ST. NR.	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO
I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IB REST.AS.CASSA DOPO 861	IC IMPOSTE COMUNE
IF ISTRUTTORIA FIDI	IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.	IM INTERESSI DI MORA
IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO	J2 IACP RENDICONTAZIONE
JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.	KF INCASSO SOMME A DISP.
KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR
MA ACC. MARGINI INIZIALI	MD ADD. MARGINI INIZIALI	MF ACCR. MAV FUORI PROCED
MI INCASSI MINIPAY	MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MN MANDATI DI PAGAMENTO
MP MINIPAY	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	MV PAGAMENTO MAV
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N2 CANONE SERV. NOTIFICA	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER
NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.	NC CIT - ADD.BACKUP
ND IMPAGATO CIT	NH CIT-SVINC.DEPOSITO	NK CANONE RAI DA HB
NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB	O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB
O7 BONIFICO SPESE ARREDO	OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT
OI ORDINATIVI DI INCASSO	OM ORDINE PERMANENTE	ON ORDINE PERM. DA HB
OP ORDINATIVI PAGAMENTO	P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.	P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL
PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.	PD PAGAMENTI DIVERSI	PE PENSIONI CONTO ESTERO
PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	P1 PREL. C/C INTERNET
PK PAGAMENTO CCP DA HB	PP PAGAMENTO PENSIONI	PP PRONTI CONTRO TERMINE
PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Q1 INTERESSI DARE
Q2 PROVVISGIONE SU FIDO	Q3 SPESE	Q4 BOLLII
Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	Q7 INTERESSI DI MORA
Q9 ASSICURAZIONE	QB ASSICURAZIONE	QC POLIZZA ASS.INFORTUNI
QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.	QF QUOTA FONDI COMUNI	QG QUOTA GITA
QI INTERESSI DARE	R1 ADD. CERTIF. CONFAUTO	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.

R7 ASSEGNO RICHIAMATO  
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.  
RD COMM. INVIO IMPAG. A/B  
RI REC.IMPOSTA DPR 601/73  
RN COM.INVIO PROTESTO A/B  
RW RITENUTA BONIFEX DL78  
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TP STIPENDI/PENSIONI  
U1 UTENZA FORN.ELETTTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC  
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.  
US CONTRATTO RID  
UY PREL.CONTANTI ATM UE  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
V9 VER.CONT.C/O SERVICE  
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE  
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W7 CARTA ICCREA  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZP COMM./SPE.FIDEJUSSIONI  
ZS SPESE

R8 RESTITUZIONE ASSEGNO  
RB RECUPERO BOLLO VIRT.  
RG COMM. RICEZ.PAGATI A/B  
RK PAGAM.RAV HOME BANKING  
RR RIMBORSI TRIBUTI  
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM  
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
TT IMPOSTA TOBIN TAX  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W8 PREPAG.ICCRES RIC.SPO.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZM INTERESSI DI MORA  
ZQ COMM./SPE.CRED.DOCUMEN  
ZZ BONIF.SOGGETTO A ONERI

R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE  
RC COMM. RICEZ.IMPAG. A/B  
RH COMM. INVIO PAGATI A/B  
RM COMM. RICH. COPIA A/B  
RV PAGAMENTO RAV  
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SA REC. SPESE AGRIFIDI  
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UN ADD. RID NO PROFIT  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.  
WK RICARICA PAY-TV  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO  
ZR PENALI  
ZZ ASSICURAZIONE



**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

## **CONTO CORRENTE FAMIGLIE (Servizi Accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

## Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## Carta di credito: Circuiti Visa/Mastercard

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine  
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati  
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza  
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico

### Importi in Euro

euro 4,00  
euro 4,00  
gratuite  
euro 8,00

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00	- Pagamento IMU	0,00
- Pagamento bollettino bancario	0,85	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	0,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,10	- Pagamento contributi	0,00
- Rimb.spese pag.bollettini post	0,90	- Pagamento ruoli tasse/imposte	0,00
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	- Operazioni presso B.Italia	10,00
- Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro	2,58	- Ordine pagamento continuativo stessa banca	1,50
- Pagam.bollo ACI (oltre costi erogatore servizio)	0,00	- Ordine pagamento continuativo	1,80
- Pagam.canale CBILL(oltre costi erogatore servizio)	0,00	- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00
		- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno convenuto</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine		per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	<b>Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione</b>	
Termine della giornata operativa (Cut-off)	<b>Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30</b>	
Giornate non operative (elenco)	<b>Venerdi'Santo,sabato,domenica,festivita'nazionali, S.Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS</b>	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS <sup>(i)</sup>	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	12,00				
		telematici	8,00				
	Bonifici in euro MyBank	telematici	0,00				
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
telematici		13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
	telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		non applicato		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in divise SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione		
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Bonifici in altre divise	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolamento o Interbancario <sup>(iv)</sup>	non applicato
		1.000,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	*999999,00	0,00	0,00	0,00		cambio "durante" del giorno di esecuzione
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					
Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				non applicato		
Bonifici in euro	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00						
Bonifici in divise SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00						
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in altre divise	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00				cambio "durante" del giorno di esecuzione	

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: SEPA: Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); 2 LEGS: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediata nello Spazio Economico Europeo; 1 LEG: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; SEE: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein);

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

ASSEGNI	
Spese	Importo in euro
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,00
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,91

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Limiti operativi:** l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.

\*\*\*\* Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	<b>0,50%</b> con minimo di euro <b>50,00</b>
- Incasso bollettino bancario	<b>0,85</b>
-	
-	
- Comm. gestione certificati di conformita'	<b>euro 2,00</b>
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	<b>0,50% min. euro 50,00+recupero spese</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il

recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

### **Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## **LEGENDA**

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <a href="#">bancaria</a> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>	Numeri di controllo	IBAN BBAN (italiano)			
		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	12	L	12345	12345	123456789012

- M.AV.** Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
- Ri.Ba.** Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
- Bollettino bancario freccia** "Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
- Consumatore** La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.