Banca Cassa di Risparmio di Savigliano S.p.A.
SEDE LEGALE: Piazza del Popolo, 15 - 12038 SAVIGLIANO (CN)

FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE VINCOLO PUPILLARE

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

Telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203203
Contatti: www.bancacrs.it/contatti
Sito internet: www.bancacrs.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale Euro 38.011.495,08

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacrs.it.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## *PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI*

| | |
|---|---|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |

## *SPESE FISSE*

| | |
|---|---|
| **Tenuta del conto** | |
| Canone per tenuta del conto | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 0,00<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 0,00 |
| Imposta di bollo | Carico Banca |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Tutte |
| **Gestione Liquidità** | |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| **Servizi di pagamento** | |
| Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) | Servizio non previsto |
| Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) | Servizio non previsto |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) | Servizio non previsto |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione) | Servizio non previsto |
| Canone annuo carta di credito | Servizio non previsto |
| Rilascio moduli assegni | Servizio non previsto |
| **Home banking** | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Servizio non previsto |

## *SPESE VARIABILI*

| | |
|---|---|
| **Gestione liquidità** | |
| Invio estratto conto / Posta | € 0,00 |
| Invio estratto conto / Casellario postale interno | € 0,00 |
| Invio estratto conto / Casellario elettronico | € 0,00 |
| **Servizi di pagamento** | |
| Prelievo di contante presso ATM della banca | Servizio non previsto |
| Prelievo di contante presso ATM delle banche aderenti al circuito Inbank ATM (Identificabili dal logo Inbank ATM) | Servizio non previsto |
| Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Italia e in Paesi UE | Servizio non previsto |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,60<br>INTERNET BANKING: € 0,50 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 4,00<br>INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,60<br>INTERNET BANKING: € 0,50 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 4,00<br>INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico SEPA urgente | SPORTELLO: € 12,00<br>INTERNET BANKING: € 9,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) | SPORTELLO: € 13,00<br>INTERNET BANKING: € 13,00 |

| | |
|---|---|
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) | SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00<br>INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) | € 1,50 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | € 1,80 |
| Addebito diretto | € 0,00 |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non previsto |

*INTERESSI SOMME DEPOSITATE*

| | |
|---|---|
| **Interessi creditori** | |
| Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente | Tasso fisso: 0% |

*FIDI E SCONFINAMENTI*

| | |
|---|---|
| **Fidi** | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi | Servizio non previsto |
| **Sconfinamenti** | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio non previsto |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Servizio non previsto |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | 12% |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Servizio non previsto |
| **Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca** | |
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |

*DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE*

| | |
|---|---|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | in giornata |
| Assegni bancari stessa filiale | in giornata |
| Assegni bancari altra filiale | in giornata |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali | Massimo 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacrs.it.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non previsto**

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## *OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ*

| | |
|---|---|
| Spese per operazione | € 0,00 |
| Spese per copia estratto conto allo sportello | 1. Ulteriori: € 0,50<br>(uno Mensile Gratuito) |
| Spese trasparenza periodica / Posta | € 0,00 |
| Spese trasparenza periodica / Casellario postale interno | € 0,00 |
| Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico | € 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|---|
| Dichiarazioni (singolo docum.) | € 15,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio elettronico | € 2,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio cartaceo in house | € 5,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archivio cartaceo c/o outsourcer | € 10,00 |
| Commissione gestione della pratica successoria | € 100,00 |

### ASSEGNI BANCARI

| | |
|---|---|
| Spesa procedura di backup | € 0,00 |
| Bollo assegni in forma libera | € 1,50 |
| Spese accredito Dopo Incasso | € 0,00 |
| Spese cambio assegni | fino a € 999,99: € 0,00<br>oltre: 0,24% |
| Spese Banca Richiamato | € 12,50 |
| Spese a favore Corrispondente | € 0,00 |
| Spese a favore Corrispondente insoluto CIT | € 0,00 |
| Spese a favore Corrispondente pagato tardivo con oneri | € 0,00 |
| Spese Insoluto CIT | € 5,00 |
| Spese sospeso backup | € 0,00 |
| Spese sospeso per mancanza fondi | € 0,00 |
| Spese / Pagato CIT (no oneri) | € 0,00 |
| Spese / Pagato CIT (con oneri) | € 0,00 |
| Spese reclamate | € 0,00 |
| Penale ritardato pagamento | 10% |
| Spese richiesta immagine assegni | € 5,00 |

### ASSEGNI CIRCOLARI

| | |
|---|---|
| Costo rilascio assegni circolari | € 5,00 |
| Bollo assegni circolari liberi | € 1,50 |

## *VALUTE*

| | |
|---|---|
| Valuta Versamento A/B Cassa Continua | 3 giorni lavorativi |
| Valuta Versamento A/C Cassa Continua | 1 giorno lavorativo |
| Valuta / Versamento assegni bancari SBF | 3 giorni lavorativi |

| | |
|---|---|
| Valuta / Versamento assegni circolari SBF | 1 giorno lavorativo |
| Valuta versamento assegni postali | 3 giorni lavorativi |
| Valuta Versamento assegni bancari SELF | 3 giorni lavorativi |
| Valuta versamento Assegno Circolari SELF | 1 giorno lavorativo |

*TERMINI DI NON STORNABILITA'*

| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
|---|---|
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

*PERIODICITA'*

| **Periodicità e Addebito Spese ed Oneri / Periodicità e Conteggio Interessi Creditori e Debitori** | |
|---|---|
| Periodicità addebito spese, commissioni ed altri oneri | Trimestrale |
| Periodicità invio estratto conto | TRIMESTRALE |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi debitori | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Modalità di calcolo degli interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### *Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)*

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

n° 15 giorni

### *Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento*

n° 12 giorni.

### *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Ghigo Dott.ssa Silvia (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it , che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il

termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da |

| | |
|---|---|
| | cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

## - Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -

| CAUSALE | DESCRIZIONE | CAUSALE | DESCRIZIONE |
|---|---|---|---|
| 001 | ADDEBITO | 174 | RITENUTA BONIFICI FISCALI |
| 002 | ACCREDITO | 184 | COMPETENZE A DEBITO (COMPENS.) |
| 003 | ASSEGNO RICHIAMATO | 185 | RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO |
| 004 | ANTICIPO CARTA DI CREDITO | 187 | SPESE DI SUCCESSIONE |
| 006 | RID-INCASSI PREAUTORIZZATI | 189 | ONERI PIGNORAMENTO |
| 007 | MAV-INCASSI NON PREAUTORIZZATI | 190 | SALDO FATTURA |
| 009 | INCASSO TRAMITE P.O.S. | 194 | IMPOSTA SOSTITUTIVA D.P.R. 601 |
| 010 | EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI | 197 | RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO |
| 011 | EMISSIONE ASSEGNI LETTERA | 200 | ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO |
| 012 | PAGAMENTO FATTURE | 202 | RIMBORSO CARTA |
| 013 | ASSEGNO | 204 | PAGAMENTO BOLLETTINO FRECCIA |
| 014 | CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI | 205 | OPERAZIONE SU CAPITALE SOCIALE |
| 015 | PAGAMENTO RATA MUTUO | 212 | RICAVO DOCUMENTI SU ITALIA |
| 017 | COMMISSIONI E SPESE P.O.S. | 213 | PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO |
| 020 | CANONE CASSETTA DI SICUREZZA | 234 | VINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO |
| 021 | COMMISSIONE ASSEGNO IMPAGATO | 235 | SVINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO |
| 022 | SPESE DEPOSITO TITOLI | 238 | ADDEBITO RAV da HB |
| 024 | MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO | 241 | EROGAZIONE FIN. IMPORT |
| 025 | PENSIONE | 242 | RIMBORSO FIN. IMPORT |
| 026 | ORDINE PERMANENTE | 243 | EROGAZIONE FIN. EXPORT |
| 027 | EMOLUMENTI | 244 | CREDITO DOCUMENTARIO |
| 028 | MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO | 245 | RIMBORSO FIN. EXPORT |
| 029 | CANONE CARTA DI DEBITO | 248 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 030 | ANTICIPO S.B.F. | 249 | PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO |
| 031 | PAGAMENTO EFFETTI | 250 | RICAVO DOCUMENTI ESTERO |
| 032 | EFFETTI RICHIAMATI | 255 | ASSEGNO INSOLUTO / IRREGOLARE |
| 033 | RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE | 256 | RINEGOZ. ASS. INSOLUTO / IRR. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 034 | GIROCONTO | 258 | REST. CAPITALE SOCIETA' COST. |
| 037 | PAGAMENTI DIVERSI | 268 | ACC.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA |
| 038 | ADDEBITO RAV | 269 | EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA |
| 039 | DOCUMENTI INSOLUTI | 278 | VERS. TO MONETA METALLICA SBF |
| 042 | EFFETTI INSOLUTI | 281 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 045 | ADDEBITO SOC. AUTOSTRADE | 282 | BONIFICO VERSO L'ESTERO |
| 046 | MANDATO DI PAGAMENTO | 286 | ACQUISTO DIVISE ESTERE |
| 048 | BONIFICO A VS. FAVORE | 287 | VERSAMENTO DIVISE ESTERE |
| 051 | PRELEVAMENTO INTERNAZIONALE | 288 | ASSEGNO ESTERO |
| 052 | PRELEVAMENTO CONTANTE | 302 | RITENUTA TOBIN TAX |
| 055 | ASSEGNI BANCARI INSOLUTI | 309 | Pagamento MAV |
| 056 | RICAVO DOPO INCASSO | 310 | RIT. REDD. DA CAPITALE ETF |
| 057 | ASS. IMPAGATO 1A PRESENTAZIONE | 317 | COMM. INST/DISINSTALLA POS |
| 058 | REVERSALE DI INCASSO | 326 | BONIFICO |
| 059 | PROROGA EFFETTI | 327 | BONIFICO IMPORTO RILEVANTE |
| 063 | MATURAZIONE PARTITA S.B.F. | 330 | ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO |
| 064 | EFFETTI SCONTATI | 332 | EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO |
| 065 | COMPETENZE DI SCONTO | 335 | DELEGHE F24 - REMOTE B |
| 066 | SPESE | 336 | DELEGHE F24 - INTERNET |
| 070 | ACQUISTO TITOLI | 343 | PAGAMENTO INTERNET BANKING |
| 072 | ASSEGNO INTERNO | 345 | CARTABCC |
| 078 | VERSAMENTO CONTANTE | 363 | MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO |
| 084 | SCARICO TITOLI | 373 | IMPOSTA CAPITAL GAIN |
| 086 | PRONTI CONTRO TERMINE | 375 | ACCREDITO DIVIDENDI |
| 087 | EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO | 383 | REVERSALE DI INCASSO TESO |
| 090 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA | 390 | SCARICO FATTURE C/ UNICO |
| 091 | PREL. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI | 416 | PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO |
| 095 | ANTICIPO FATTURE S.B.F. | 501 | Addebito vostro assegno n° |
| 097 | ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE | 521 | Vendita biglietti/abbonamenti |
| 100 | EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO | 528 | Carte di credito |
| 101 | EMISSIONE CERT. DI DEPOSITO | 532 | Assegno ripresentato in stanza |
| 103 | RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE | 540 | Addeb. SCT/BIR da Home Banking |
| 104 | PAGAMENTO FATTURE | 541 | Proroga effetti sbf |
| 106 | SOTTOSCRIZ. QUOTE SOCIALI BCC | 558 | Storno operazioni estero |
| 110 | UTENZA ALPI ACQUE | 609 | Pagamento MAV |
| 111 | UTENZA ENERGIA ELETTRICA | 610 | Sottoscriz.operaz.time deposit |
| 112 | UTENZA TELEFONICA | 619 | Negoziazione divisa estera |
| 113 | PAGAMENTO UTENZE/BOLLETTE | 634 | Addebito acquisti carta di cre |
| 115 | UTENZA GAS | 668 | Depositi cauzionali |
| 117 | CONTRIBUTO CASSA EDILE | 677 | Gita sociale |
| 118 | UTENZA FAIV | 678 | Rimborso |
| 119 | CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88 | 695 | ACCREDITO R.I.D. |
| 121 | VENDITA BUONI MENSA | 712 | EMISSIONE ASSEGNI LETTERA |
| 123 | AFFITTO | 722 | BONIFICO URGENTE/RILEVANTE HB |
| 125 | RICARICA CARTA PREPAGATA | 726 | BONIFICO |
| 126 | FASTPAY | 728 | ACQUISTO VALUTA ESTERA |
| 127 | UTENZA ACQUEDOTTO | 729 | VENDITA VALUTA ESTERA |
| 130 | CONTRIBUTI I.N.P.S. | 732 | PAGAMENTO EFFETTI |
| 132 | IMPOSTE E TASSE | 740 | INTERESSI FINANZIAMENTO POOL |
| 133 | DELEGA EX S.A.C. F23 | 741 | RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL |
| 134 | DELEGA CONTO FISCALE | 742 | UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL |
| 135 | DELEGA UNIFICATA F24 | 746 | RESTO SU VERSAMENTO |
| 136 | MODELLO UNICO | 750 | PROGETTO MINORI |
| 139 | BOLLETTINO POSTALE | 771 | IMPOSTA SOSTITUTIVA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 140 | PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO | 778 | VERS.CONTANTE SELF/CASSA CONT. |
| 141 | IMPOSTA PATRIMONIALE | 780 | VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI |
| 142 | RIMBORSO IMPOSTE | 781 | VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO |
| 143 | IMPOSTA ECCEZIONALE | 782 | VERS. ASSEGNI NOSTRA FILIALE |
| 146 | CERTIFICAZIONI FISCALI | 783 | VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI |
| 149 | ADDEBITO PREAUTORIZZATO | 784 | VERS. ASSEGNI BANCARI S/P |
| 151 | DECURTAZIONE MUTUO | 786 | VERS. ASS. CIRC. CCB |
| 152 | ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO | 787 | VERS. ASSEGNI POSTALI |
| 153 | RETTIFICA IMPORTO ASSEGNO (D) | 790 | VERS. ASS. BANCARI SBF C.CONT. |
| 154 | RETTIFICA IMPORTO ASSEGNI (A) | 791 | VERS. ASS. CASSA CONTINUA |
| 155 | ADDEBITO CARTASI-NEXI | 793 | VER.ASS.CIRC. SBF C.CONTINUA |
| 156 | ESTRATTO CONTO AMERICANEXPRESS | 816 | BONIFICO SOGGETTO A ONERI |
| 157 | ESTRATTO CONTO DINER'S | 817 | BONIFICO DA HB |
| 159 | ESTRATTO CONTO VIACARD | 820 | BONIFICO FISCALE |
| 160 | CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA | 830 | BONIFICO FISCALE DA HB |
| 162 | FONDO INTERBANCARIO GARANZIA | 899 | ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE |
| 163 | EROGAZIONE MUTUO | 901 | INCASSO AMERICAN EXPRESS |
| 164 | COMMISSIONE BLOCCO CARTA | 902 | INCASSO BANKAMERICARD |
| 165 | COMMISSIONE CREDITO DI FIRMA | 903 | INCASSO CARTASI' |
| 170 | VENDITA TITOLI | 905 | INCASSO DINER'S |
| 172 | CERTIFICATI DI CONFORMITA' | 911 | EST. MANCANZA ADEG. VERIFICA |
| | | 925 | DISP.ACCR.CASH POOLING |

| |
|---|
| Bonifico SEPA (Verso clienti della banca) |
| Bonifico SEPA (Verso altri istituti) |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) |

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

**ORDINI DI BONIFICO**

| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*) |
|---|---|---|
| Bonifico – SEPA interno | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) |
| Bonifico – SEPA | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto | Medesimo giorno di addebito dei fondi |

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.
Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

| | | |
|---|---|---|
| Bonifico urgente | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| **(*)** in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.<br>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'') | | |

| **INCASSI COMMERCIALI PASSIVI** | | |
|---|---|---|
| **Tipo incasso** | **Termine di esecuzione** | **Tempi di esecuzione** |
| Addebito diretto SEPA | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| **GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI** | |
|---|---|
| Giornate non operative:<br>- i sabati e le domeniche<br>- tutte le festività nazionali<br>- il Venerdì Santo<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):<br><br>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 14,00 per le operazioni di pagamento allo sportello<br><br>Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato:<br><br>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 12,25 per le operazioni di pagamento allo sportello | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| **(*)** i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.<br>**Eccezioni:** il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. | |

# FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

**DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

Telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203203
Contatti: www.bancacrs.it/contatti
Sito internet: www.bancacrs.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale Euro 38.011.495,08

## CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **il Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;

c) l'**Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodici di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;

d) il **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

e) il **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

f) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

g) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

h) il **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

*SERVIZI DI PAGAMENTO*

| | |
|---|---|
| **UTENZE** | |
| Commissioni addebito utenze non domiciliate su conto corrente | € 1,10 |
| Spese recuperate su utenza | € 0,00 |
| **ADDEBITO DISPOSIZIONI** | |
| Pagamento canale CBILL/PagoPA | € 0,00 oltre ai costi erogazione servizio |
| Addebito Effetti | Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00<br>Conti correnti / SPORTELLO: € 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia | Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 0,85<br>Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00 |
| Addebito MAV | € 0,00 |
| Addebito RAV | Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00<br>Conti correnti / SPORTELLO: € 0,00 |
| Addebito RI.BA. | Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00<br>Conti correnti / SPORTELLO: € 0,00 |
| Addebito Ritiri attivi | € 8,00 |
| Pagamento deleghe | € 0,00 |
| Pagamento bollettino postale | € 0,90 |
| **ADDEBITO SDD** | |
| Addebito SDD | € 0,00 |
| **INCASSI E PAGAMENTI** | |
| Bonifico SEPA (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,60<br>INTERNET BANKING: € 0,50 |

| | |
|---|---|
| Bonifico SEPA (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 4,00<br>INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,60<br>INTERNET BANKING: € 0,50 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 4,00<br>INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico SEPA urgente | SPORTELLO: € 12,00<br>INTERNET BANKING: € 9,00 |
| Bonifico Extra-SEPA | SPORTELLO: € 13,00<br>INTERNET BANKING: € 13,00 |
| Bonifico Extra-SEPA (%) | SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00<br>INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00 |
| Bonifico Extra-SEPA / (OUR) | fino a € 49.999,99: € 25,00<br>oltre: € 110,00 |
| Bonifico Extra-SEPA ricevuto | € 5,00 |
| Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%) | 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della Banca) | € 1,50 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | € 1,80 |

| | |
|---|---|
| Cambio applicato bonifici in divisa | “Durante” del giorno di esecuzione dell’operazione + spread max +/- 1,00% |

**CASSA VALUTE**

| | |
|---|---|
| Assegni: commissioni servizio | 0,15% Minimo: € 3,50 Massimo: € 99.999,00<br>MODALITA' ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |
| Spesa negoziazione assegni estero | € 6,50<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |
| Spese acquisto banconote | € 3,50<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga) |
| Spese vendita banconote | € 3,50<br>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga) |
| Cambio applicato banconote | "Durante" del giorno di esecuzione dell'operazione +/- Spread:<br>- Spread CHF / GBP / USD: 1,50%<br>- Spread Altre divise 2,50%<br>Valuta di addebito / accredito su conto corrente: giorno di esecuzione dell'operazione. |
| Commissione su assegno insoluto | 0% |
| Spesa mancato incasso/insoluto | € 18,00 |
| Spese reclamate su insoluto | € 0,00<br>Oltre le spese reclamate da banca corrispondente. |
| Cambio applicato assegni | "Durante" del giorno di esecuzione dell'operazione + Spread max 1,50% |

| | |
|---|---|
| Cambio operazioni a pronti | “Durante” del giorno di esecuzione dell’operazione + spread max +/- 1,00% |

| **Valute di accredito/addebito** | | | |
|---|---|---|---|
| operazioni “a pronti”: | acquisto valuta | addebito c/corrente ordinario: giorno esecuzione operazione | accredito c/valutario: secondo giorno lav. in base al calendario FOREX |
| | vendita valuta | addebito c/corrente valutario: | accredito c/corrente ordinario: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | giorno esecuzione operazione | secondo giorno lav. in base al calendario FOREX |

## ALTRO

| | |
|---|---|
| Per informativa obbligatoria mensile | € 0,00 |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € 0,00 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 4,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € 4,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 8,00 |

*VALUTE e DISPONIBILITA'*

### ADDEBITO DISPOSIZIONI

| | |
|---|---|
| Addebito effetti | In giornata |
| Addebito effetti / Home banking | In giornata |
| Addebito effetti / Ritiro passivo | In giornata |
| Addebito bollettini freccia | In giornata |
| Addebito MAV | In giornata |
| Addebito RAV | In giornata |
| Addebito RI.BA. | In giornata |
| Addebito RI.BA. / Internet Banking | In giornata |
| Addebito RI.BA. / Ritiro passivo | In giornata |
| Addebito ritiri attivi | In giornata |

### CASSA VALUTE

| | |
|---|---|
| Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca estera | 30 giorni fissi |
| Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca estera | 30 giorni fissi |
| Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca italiana | 9 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana | 9 giorni lavorativi |
| Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca estera | 9 giorni lavorativi |
| Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca estera | 9 giorni lavorativi |
| Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca italiana | 9 giorni lavorativi |
| Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana | 9 giorni lavorativi |

### ORDINI DI BONIFICO

| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
|---|---|
| Bonifico - SEPA interno | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico - SEPA | |
| Bonifico – SEPA instant | |
| Bonifico urgente SEPA | |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

### BONIFICI IN ENTRATA

| Tipo Bonifico | Valute di accredito e disponibilità dei fondi |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Bonifico SEPA interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico SEPA instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente **2** giorni lavorativi (calendario Forex) |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente **2** giorni lavorativi (calendario Forex) |

| **INCASSI COMMERCIALI PASSIVI** | |
|---|---|
| **Tipo incasso** | **Data valuta di addebito** |
| Addebito diretto SEPA | Giornata operativa di addebito |
| Ri.Ba | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | |

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

| **ORDINI DI BONIFICO** | | |
|---|---|---|
| **Tipo Bonifico** | **Data ricezione ordine** | **Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)** |
| Bonifico – SEPA interno | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) |
| Bonifico – SEPA | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.<br>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca. | | |
| Bonifico urgente | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| | | |
|---|---|---|
| (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| **(*)** in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.<br>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'') | | |

| **INCASSI COMMERCIALI PASSIVI** | | |
|---|---|---|
| **Tipo incasso** | **Termine di esecuzione** | **Tempi di esecuzione** |
| Addebito diretto SEPA | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| **GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI** | |
|---|---|
| Giornate non operative:<br>- i sabati e le domeniche<br>- tutte le festività nazionali<br>- il Venerdì Santo<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):<br><br>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 14,00 per le operazioni di pagamento allo sportello<br><br>Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato:<br><br>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 12,25 per le operazioni di pagamento allo sportello | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| **(*)** i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.<br>**Eccezioni:** il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. | |

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### *Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)*

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire

gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Ghigo Dott.ssa Silvia (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it , che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'') |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate |

| | |
|---|---|
| | bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| SEPA | La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey) |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |