

**CONTO DI BASE****CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI****ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

**CHE COS'E' IL CONTO DI BASE**

Il **Conto di Base per soggetti svantaggiati** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo**, può compiere il **numero di operazioni annue di cui alla tabella "A"** allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea il cui **ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00**. Tale Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone e indicate nella Tabella "A", ma sarà soggetto al pagamento delle relative spese, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concesse aperture di credito né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni di cui alla tabella "A" avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella "A".

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e che il proprio ISEE è inferiore a 11.600,00 euro**. Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno **l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità**. In mancanza di tale attestazione entro il predetto termine, o se l'ISEE attestato è pari o superiore all'importo di 11.600,00 euro, la banca addebiterà il canone onnicomprensivo del Conto di Base offerto ai consumatori a decorrere dal 1° gennaio dell'anno in corso, oltre all'imposta di bollo se dovuta. Rimane in ogni caso facoltà del cliente recedere entro due mesi dalla comunicazione della banca senza spese e senza imposta di bollo.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

#### TABELLA "A"

<b>Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"</b>	<b>N.ro operazioni</b>
<b>Elenco movimenti</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo contante allo sportello</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale</b>	<b>12</b>
<b>Operazioni di addebito diretto Sepa</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)</b>	<b>36</b>
<b>Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto</b>	<b>12</b>
<b>Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto</b>	<b>6</b>
<b>Versamenti contanti e versamenti assegni</b>	<b>12</b>
<b>Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)</b>	<b>1</b>
<b>Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)</b>	<b>4</b>
<b>Operazioni di pagamento attraverso carta di debito</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito</b>	<b>1</b>

## CONDIZIONI ECONOMICHE

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI.**

### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
	I.S.C. (In euro)	I.S.C. (In euro)
Operatività di cui all'allegato A della Convenzione(*)	0,00	0,00

*Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.*

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non previsto**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente il foglio informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per il cliente tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
		Spese per l'apertura del conto	non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	0,00
		Periodicità di addebito:	
		<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	<b>Vedi Tabella "A" di cui sopra</b>
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	0,00 (incluso nel canone)
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Maestro	servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito	servizio non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	0,00

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Si veda la successiva sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo.
		Invio estratto conto trimestrale	0,00 (incluso nel canone per 4 volte all'anno)
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca o del suo Gruppo in Italia	0,00 (incluso nel canone)
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 si veda il foglio informativo redatto dall'Emittente la carta, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati.
		Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in c/c (sportello e/o online)	0,00 (incluso nel canone fino a 6) Oltre 6 i veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in c/c	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 i veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Domiciliazione utenze	0,00 (incluso nel canone)

<b>VOCI DI COSTO</b>			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0050 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Comm. onnicomprensiva trim.le	Servizio non previsto
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

## Spese tenuta conto

	Importi in Euro
Spese per l'apertura del conto	0,00
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti (Periodicità di addebito: )	0,00
Imposta di bollo sugli estratti conto:	Esente

## Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)	0,0050%
---	---------

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale gratuito.

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

## Altro

### Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

### Altre spese

	Importi in Euro
Spese per operazione	0,20
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,00
Copia docum(e/c,scalari,contabili,etc)singolo doc.	15,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Dichiarazioni,fotocopie,ricerche(singolo docum)	15,00

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## Valute

### Su prelevamenti:

prelevamenti in contanti data prelevamento

### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione – se il servizio è attivo) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione, utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.

## RECESSO E RECLAMI

## **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

## **Trasferimento del conto**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

## **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## **LEGENDA**

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Bonifico Sepa	Operazione (nazionale o transfrontaliera) effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario
Addebito diretto Sepa	Ordine di incasso di crediti (nazionale o transfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del cliente debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del cliente debitore (banca domiciliataria)
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la

Spesa singola operazione non compresa nel canone	Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Spese per invio estratto conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Consumatore	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	09 INCASSI TRAMITE POS	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	19 IMPOSTE E TASSE	20 CASSETTE DI SICUREZZA
21 CONTRIBUTI ASSISTI/PREV	22 SPESE CUSTODIA TITOLI	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 EFFETTI RITIRATI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	4C ORDINE CONTO CUP/CIG
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.
52 PRELEVAMENTO O RESTO	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO
58 REVERSALI D'INCASSO	59 ESTINZIONE DI.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT
64 ACCR. SCONTO EFFETTI	65 COMPETENZE DI SCONTO	66 SPESE
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI
71 VENDITA TITOLI	72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD
77 CARTA CARBURANTE	78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE
7B BON.PER RISTRUT. DA HB	7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	91 PREL. ATM ALTRA BANCA
95 CONAD CARD	96 RETTIFICA IMPORTO	97 UTIL.CARTA DI CREDITO
98 VIACARD/FASTPAY	A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAEZA	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO
AD EST.ANTICIPO FATTURE	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
AK ACCR. CARTE CREDITO	AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF
AU ACCREDITO GAS/ACQUA	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA
AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.	B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI
B2 ORDINE E CONTO	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO
B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.
B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST
BB BONIFICO SENZA C/C	BC RECUPERO BOLLO SU E/C	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI
BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP
BI ACCR. BANCA D'ITALIA	BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI
BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BO RECUPERO BOLLO
BQ BONIFICO DOCUMENTATO	BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.
BT SOVRAPREZZO AZIONI	BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DAVS ESTERO
BW VENDITA AZ. CLIENTI	BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI
BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI	C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	C3 COMM.FISSA POS
C4 COMM. INST/DIS.POS	C5 CANONE CARTA DI DEBITO	C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.
C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.	C9 COMM. CONVENZ. POS	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO
CE ACC.CONTI NO RESIDENTI	CF COMM. CREDITI FIRMA	CH ASSEGNO NR.
CZ ADD. RETT. COMPETENZE	D1 RECUPERO BOLLI E SPESE	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI
D5 PAGAMENTO AFFITTO	D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011
DB ACCR. MESSAGGI 011	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	DK BONIFICO URGENTE DA HB
DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF
DR BON. A FIRME COLLEGATE	DS DIRITTI NOTAIO	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC
E4 COMM. SCONTO INS./PROT	E5 COMM. SBF INS./PROT	E6 COMM. D.I. INS./PROT
E7 SPESE RICH/EST/PROR.	E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	E8 SPESE RECLAM.RIT.EFF.
EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.
F1 RIVERSAM. IMU	F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI
F7 AFFITTO	F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI
FC FONDI COMUNI	FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	FF EROG. FIN. FONDI TERZI
FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	FR INC.BOLLETTINI FRECCIA
FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	G1 CONFERIM. IN GESTIONE
G2 PRELIEVO DA GESTIONE	G3 CONFERIMENTO	G4 PRELIEVO
G5 ACQUISTO TITOLI	G6 VENDITA TITOLI	G7 INTERESSI A CREDITO
G8 INTERESSI A DEBITO	GA TRASFERIMENTO	GD PRELIEVO PER TRASFER.
GE RECUPERO BOLLO	GG RITENUTA SU INTERESSI	GH IMPOSTA CAPITAL GAIN
GK RITIRO EFFETTI DA HB	GP CONFERIM. IN GESTIONE	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'
H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H7 RETT.MOV.PORT.DARE
H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	HB ASS.ST. NR.	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA
I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IB REST.AS.CASSA DOPO 861
IC IMPOSTE COMUNE	IF ISTRUTTORIA FIDI	IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.
IM INTERESSI DI MORA	IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO
J2 IACP RENDICONTAZIONE	JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.
KF INCASSO SOMME A DISP.	KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.
L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR	MA ACC. MARGINI INIZIALI	MD ADD. MARGINI INIZIALI
MF ACCR. MAV FUORI PROCED	MI INCASSI MINIPAY	MK PAGAM.MAV HOME BANKING
MN MANDATI DI PAGAMENTO	MP MINIPAY	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.
MV PAGAMENTO MAV	MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N2 CANONE SERV. NOTIFICA
N7 BONIFICO INT.RISP.ENER	NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.
NC CIT - ADD.BACKUP	ND IMPAGATO CIT	NH CIT-SVINC.DEPOSITO
NK CANONE RAI DA HB	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB
O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB	O7 BONIFICO SPESE ARREDO	OC CEDOLE TITOLI CAVEAU
OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	OI ORDINATIVI DI INCASSO	OM ORDINE PERMANENTE
ON ORDINE PERM. DA HB	OP ORDINATIVI PAGAMENTO	P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.
P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL	PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.	PD PAGAMENTI DIVERSI
PE PENSIONI CONTO ESTERO	PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA
PI PREL. C/C INTERNET	PK PAGAMENTO CCP DA HB	PP PAGAMENTO PENSIONI
PT PRONTI CONTRO TERMINE	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING
Q1 INTERESSI DARE	Q2 PROVVISORIE SU FIDO	Q3 SPESE
Q4 BOLLI	Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE
Q7 INTERESSI DI MORA	Q9 ASSICURAZIONE	QB ASSICURAZIONE



QC POLIZZA ASS.INFORTUNI  
QG QUOTA GITA  
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.  
R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE  
RC COMM. RICEZ.IMPAG. A/B  
RH COMM. INVIO PAGATI A/B  
RM COMM. RICH. COPIA A/B  
RV PAGAMENTO RAV  
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SA REC. SPESE AGRIFIDI  
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U1 UTENZA FORN.ELETRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA Elett.NON DOMIC  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VS VERS.DEP.SOCIETA'COST.  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZM INTERESSI DI MORA  
ZQ COMM./SPE.CRED.DOCUMEN  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.  
QI INTERESSI DARE  
R7 ASSEGNO RICHIAMATO  
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.  
RD COMM. INVIO IMPAG. A/B  
RI REC.IMPOSTA DPR 601/73  
RN COM.INVIO PROTESTO A/B  
RW RITENUTA BONIF.EX DL78  
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TT IMPOSTA TOBIN TAX  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.  
WK RICARICA PAY-TV  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO  
ZR PENALI  
ZZ ASSICURAZIONE

QF QUOTA FONDI COMUNI  
R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO  
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO  
RB RECUPERO BOLLO VIRT.  
RG COMM. RICEZ.PAGATI A/B  
RK PAGAM.RAV HOME BANKING  
RR RIMBORSI TRIBUTI  
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM  
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UN ADD. RID NO PROFIT  
US CONTRATTO RID  
UY PREL.CONTANTI ATM UE  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
V9 VER.CONT.C/O SERVICE  
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE  
VR RIMB.DEP.SOCIETA'COST.  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W7 CARTA ICCREA  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZP COMM./SPE.FIDEJUSSIONI  
ZS SPESE



**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO DI BASE  
OFFERTO A SOGGETTI  
SOCIALMENTE SVANTAGGIATI**

## CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI (Servizi accessori)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.  
PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)  
n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203  
email: info@bancacrs.it  
sito internet: www.bancacrs.it  
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale sociale euro 33.085.179

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, il medesimo conto di base consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente Foglio informativo - l'accesso a taluni servizi di pagamento attraverso i quali la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi (ad esempio, tramite bonifico), utilizzando il conto corrente di base acceso presso la stessa banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto di base, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Servizi di pagamento

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	euro 4,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	euro 4,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	euro 8,00

#### PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00
- Pagamento deleghe	0,00
- Ordine pagamento continuativo	1,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca	0,50
- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00

#### Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

## Strumenti di moneta elettronica: Carta Prepagata di Cassa Centrale Banca

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno convenuto</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	<b>Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione</b>	
Termine della giornata operativa (cut-off)	<b>Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30</b>	
Giornate non operative (elenco)	<b>Venerdi'Santo,sabato,domenica,festivita'nazionali, S.Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS <sup>(i)</sup>	Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	<b>1,25</b>	Interni banca	<b>0,75</b>	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	<b>0,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro verso paesi SEPA diversi da paesi SEE	cartacei	<b>0,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00</b>				
		telematici	<b>0,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00</b>				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	Importo fino a	% comm.	min.comm . euro	max. comm. euro	data regolamento Interbancario <sup>(i)</sup> v)	non applicato
		*999999,00	0,00	0,00	0,00		
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE	<b>euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00</b>					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(6)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **2 LEGS**: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG**: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE**: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **Pagamento transfrontaliero**: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Spese</b>	<b>Importo</b>
Assegni negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,91

<b>OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO</b> (Sistemi di Automazione**** - se il servizio e' attivo)	
<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Trasferimento del conto**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <a href="#">bancaria</a> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>		IBAN			
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
	Numeri di controllo	CIN	ABI	CAB	
IT	12	L	12345	12345	123456789012