

CONTO DI BASE**CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI****ai sensi degli artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il **Conto di Base** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, a fronte del pagamento di un **canone annuo onnicomprensivo**, senza addebito di ulteriori spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, può compiere il **numero di operazioni annue di cui alla tabella "A"** allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone, ma sarà soggetto al pagamento di spese ulteriori, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate nella tabella "A".

Per potere aprire un Conto di Base, la banca può chiedere al cliente di dichiarare per iscritto se lo stesso è già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dalla tabella "A".

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Inoltre, per saperne di più sul conto corrente:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacrs.it.

TABELLA "A"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	6
Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di Addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	36
Ordine permanente di bonifico (Bonifico - Sepa) effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE OFFERTO A CONSUMATORI Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
	I.S.C. (In euro)	I.S.C. (In euro)
Operatività di cui all'allegato A della Convenzione(*)	30,00	30,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge.

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente il foglio informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per il cliente tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	non previste
		Canone annuo Periodicità di addebito: mensile	30,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi Tabella "A" di cui sopra
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	0,00 (incluso nel canone)
		Rilascio di una carta di debito internazionale	servizio non previsto
		Rilascio di una carta di credito	servizio non previsto
		Rilascio di una carta multifunzione	servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	0,00

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Si veda la successiva sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo.
		Invio estratto conto Trimestrale	0,00 (incluso nel canone per 4 volte all'anno)
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante tramite sportello automatico presso la stessa banca o del suo Gruppo in Italia	0,00 (incluso nel canone)
		Prelievo di contante tramite sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 si veda il foglio informativo redatto dall'Emittente la carta, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base offerto a consumatori.
		Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in c/c (sportello e/o online)	0,00 (incluso nel canone fino a 6) Oltre 6 si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a consumatori, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Ordine permanente di bonifico (Bonifico - SEPA) con addebito in c/c	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a consumatori, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Domiciliazione utenze	0,00 (incluso nel canone)

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0050 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Comm. onnicomprensiva trim.le	Servizio non previsto
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE per utilizzi extra-fido	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE per utilizzi in assenza di fido	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca	in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca	in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti	4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali	4 LAVORATIVI	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese)

	Importi in Euro
Spese per l'apertura del conto	0,00
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti (Periodicità di addebito: mensile)	30,00
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a	34,20

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)	0,0050%
---	---------

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a consumatori. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altro

Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

Altre spese

	Importi in Euro
Spese per operazione	0,20
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,00
Copia docum(e/c,scalari,contabili,etc)singolo doc.	15,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Dichiarazioni,fotocopie,ricerche(singolo docum)	15,00

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Valute

Su prelievi:

prelievo di contante data prelievo

Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO (Sistemi di Automazione – se il servizio è attivo) – Per prelievamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione, utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base consumatori, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Canone annuo

Spese fisse per la gestione del conto.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

IBAN – International Bank Account Number

Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.

Saldo disponibile

Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Bonifico Sepa

Operazione (nazionale o transfrontaliera) effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario

Addebito diretto Sepa

Ordine di incasso di crediti (nazionale o transfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del cliente debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del cliente debitore (banca domiciliataria)

SEPA

Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.

Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di

	pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -

Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	09 INCASSI TRAMITE POS	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROCC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	19 IMPOSTE E TASSE	20 CASSETTE DI SICUREZZA
21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	22 SPESE CUSTODIA TITOLI	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 RITIRO EFFETTI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	4C ORDINE CONTO CUP/CIG
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.
52 PRELEVAMENTO O RESTO	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO
58 REVERSALI D'INCASSO	59 ESTINZIONE DI.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT
64 ACCR. SCONTO EFFETTI	65 COMPETENZE DI SCONTO	66 SPESE
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI
71 VENDITA TITOLI	72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD
77 CARTA CARBURANTE	78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE
7B BON.PER.RISTRUT. DA HB	7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	91 PREL. ATM ALTRA BANCA
95 CONAD CARD	96 RETTIFICA IMPORTO	97 UTIL.CARTA DI CREDITO
98 VIACARD/FASTPAY	A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAEENZA	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO
AD EST.ANTICIPO FATTURE	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABON.
AK ACCR. CARTE CREDITO	AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF
AU ACCREDITO GAS/ACQUA	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA
AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.	B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI
B2 ORDINE E CONTO	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO
B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.
B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST
BB BONIFICO SENZA C/C	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP	BI ACCR. BANCA D'ITALIA
BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BO RECUPERO BOLLO	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/V S ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
C1 COMM. ASS. IREGOLARI	C3 COMM.FISSA POS	C4 COMM. INST/DIS.POS
C5 CANONE CARTA DI DEBITO	C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.	C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.
C9 COMM. CONVENZ. POS	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI
CF COMM. CREDITI FIRMA	CH ASSEGNO NR.	CZ ADD. RETT. COMPETENZE
D1 RECUPERO BOLLI E SPESE	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	D5 PAGAMENTO AFFITTO
D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA
D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011	DB ACCR. MESSAGGI 011
DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	DK BONIFICO URGENTE DA HB	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	DR BON. A FIRME COLLEGATE
DS DIRITTI NOTAIO	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	E4 COMM. SCONTO INS./PROT
E5 COMM. SBF INS./PROT	E6 COMM. D.I. INS./PROT	E7 SPESE RICH/EST/PROR.
E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	F1 RIVERSAM. IMU
F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI	F7 AFFITTO
F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI	FC FONDI COMUNI
FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	FF EROG. FIN. FONDI TERZI	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.
FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO
FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	G1 CONFERIM. IN GESTIONE	G2 PRELIEVO DA GESTIONE
G3 CONFERIMENTO	G4 PRELIEVO	G5 ACQUISTO TITOLI
G6 VENDITA TITOLI	G7 INTERESSI A CREDITO	G8 INTERESSI A DEBITO
GA TRASFERIMENTO	GD PRELIEVO PER TRASFER.	GE RECUPERO BOLLO
GG RITENUTA SU INTERESSI	GH IMPOSTA CAPITAL GAIN	GK RITIRO EFFETTI DA HB
GP CONFERIM. IN GESTIONE	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE
H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H7 RETT.MOV.PORT.DARE	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)
HB ASS.ST. NR.	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO
I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IB REST.AS.CASSA DOPO 861	IC IMPOSTE COMUNE
IF ISTRUTTORIA FIDI	IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.	IM INTERESSI DI MORA
IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO	J2 IACP RENDICONTAZIONE
J9 PAG.GAS-LUCE DA SPORT.	JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.
KF INCASSO SOMME A DISP.	KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.
L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR	MA ACC. MARGINI INIZIALI	MB BONIFICO CSA
MD ADD. MARGINI INIZIALI	ME DISP. GIROFONDI CSA	MF ACCR. MAV FUORI PROCED
MG DISP. GIROCONTO CSA	MH PAGAM.RAV CSA	MI INCASSI MINIPAY
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MM PAGAM.MAV CSA	MN MANDATI DI PAGAMENTO
MP MINIPAY	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	MV PAGAMENTO MAV
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N2 CANONE SERV. NOTIFICA	N7 BONIFICO INT.RISPENER
NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.	NC CIT - ADD.BACKUP
ND IMPAGATO CIT	NH CIT-SVINC.DEPOSITO	NK CANONE RAI DA HB
NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB	O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB
O7 BONIFICO SPESE ARREDO	OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	OE ORDINE PERM. ESTERO SCT
OI ORDINATIVI DI INCASSO	OM ORDINE PERMANENTE	ON ORDINE PERM. DA HB
OP ORDINATIVI PAGAMENTO	P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.	P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL
PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.	PD PAGAMENTI DIVERSI	PE PENSIONI CONTO ESTERO
PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	PI PREL. C/C INTERNET
PK PAGAMENTO CCP DA HB	PP PAGAMENTO PENSIONI	PT PRONTI CONTRO TERMINE
PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Q1 INTERESSI DARE
Q2 PROVVISORIO SU FIDO	Q3 SPESE	Q4 BOLLI

Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE
Q9 ASSICURAZIONE
QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.
QI INTERESSI DARE
R7 ASSEGNO RICHIAMATO
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.
RD COMM. INVIO IMPAG. A/B
RI REC.IMPOSTA DPR 601/73
RN COM.INVIO PROTESTO A/B
RW RITENUTA BONIFEX DL78
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C
SD RICARICHE SERVIZI VARI
SR RISTORNI A SOCI
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.
T3 DELEGHE S.S.N.
T6 DELEGHE F24
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.
TD OPERAZIONI SU DERIVATI
TP STIPENDI/PENSIONI
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA
U4 UTENZA ACQUA
U7 UTENZE ALTRE
UA ACC. PROFIT&LOST
UE UTENZE CONTO ESTERO
UI UTENZE ALTRE-IMU
UL UTENZA ELETT.NON DOMIC
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.
US CONTRATTO RID
UY PREL.CONTANTI ATM UE
V3 VERS. A/C ALTRI IST.
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE
V9 VER.CONT.C/O SERVICE
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST
W3 DINERS CLUB
W7 CARTA ICCREA
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.
Y3 ACCREDITO REVERSALE
Y6 INCASSO REVERSALE
YA SOMME DA PRELEV. TESOR
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI
Z9 INSOLUTO/STORNO RID
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI
ZL BONIFICO ALL'ESTERO
ZP COMM./SPE.FIDEJUSSIONI
ZS SPESE

Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE
QB ASSICURAZIONE
QF QUOTA FONDI COMUNI
R1 ADD. CERTIF. CONFAUTO
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO
RB RECUPERO BOLLO VIRT.
RG COMM. RICEZ.PAGATI A/B
RK PAGAM.RAV HOME BANKING
RR RIMBORSI TRIBUTI
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM
S7 RIMBORSO VINCOLO C/C
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR
SX BONIFICO PER GIROCONTO
T1 DELEGHE CONTO FISCALE
T4 DELEGHE ALTRE
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B
TA DELEGHE F24 - SERVICE
TE TITOLI CONTO ESTERO
TT IMPOSTA TOBIN TAX
U2 UTENZA GAS/METANO
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST
U8 UTENZA INFOSTRADA
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.
UF UTENZA TELERISCALDAM.
UJ UTENZE ALTRE-IMU
UM UTENZA GAS NON DOMIC.
UP PAGAMENTI PETROLIERI
UT UT.TELEFONICA NON DOM.
V1 VERS. A/B NS.FILIALE
V4 VERS. A/B SU PIAZZA
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE
VE VER.CONTANTE C/O TERZI
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.
W1 NEXI
W4 AMERICAN EXPRESS
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO
Y1 ADDEBITO MANDATO
Y4 ADDEBITO REVERSALE
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE
YD SOMME DA RIVERS. TESOR
Z7 ACCREDITO RID
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI
ZM INTERESSI DI MORA
ZQ COMM./SPE.CRED.DOCUMEN
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

Q7 INTERESSI DI MORA
QC POLIZZA ASS.INFORTUNI
QG QUOTA GITA
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.
R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE
RC COMM. RICEZ.IMPAG. A/B
RH COMM. INVIO PAGATI A/B
RM COMM. RICH. COPIA A/B
RV PAGAMENTO RAV
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF
SA REC. SPESE AGRIFIDI
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI
SZ BONIFICI SPESE ZERO
T2 DELEGHE NO FISCALE
T5 DELEGHE F23
T8 DELEGHE F24 - INTERNET
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI
U3 UTENZA TELEFONICA
U6 UTENZA OMNITEL
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.
UB ADD. PROFIT&LOST
UG UTENZA ELETTRICA/GAS
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM
UN ADD. RID NO PROFIT
UR UTENZA RIFIUTI
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE
V2 VERS. A/B NS.BANCA
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA
V8 VERS. A/B ALTRI IST.
VC INC. VIRTUAL COMMERCE
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR
VX VER.CONTANTE IN MONETA
W2 BANKAMERICARD
W6 KEY CLIENT
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.
WK RICARICA PAY-TV
Y2 ACCREDITO MANDATO
Y5 PAGAMENTO MANDATO
Y8 INCASSO REVER. ENTE RIC
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI
Z8 ACCREDITO MAV
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS
ZI BONIFICO DALL'ESTERO
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO
ZR PENALI
ZZ ASSICURAZIONE

**FASCICOLO INFORMATIVO
SUI SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO DI BASE OFFERTO
A CONSUMATORI**

CONTO DI BASE OFFERTO A CONSUMATORI (Servizi accessori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it

sito internet: www.bancacrs.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE OFFERTO A CONSUMATORI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto di base offerto a consumatori, il medesimo conto di base consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente foglio informativo - l'accesso a taluni servizi di pagamento attraverso i quali la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi (ad esempio, tramite bonifico), utilizzando il conto corrente di base acceso presso la stessa banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto di base, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di pagamento

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	4,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	4,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	8,00

PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00
- Pagamento deleghe	0,00
- Ordine pagamento continuativo	1,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca	0,50
- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00

Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base consumatori.

Strumenti di moneta elettronica: Carta Prepagata di Cassa Centrale Banca

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base consumatori.

Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 12,50 per le filiali chiuse al pomeriggio, Ore 15, 25 per le altre (CARTACEO); Ore 15,30 ordinario e ore 13,30 urgente (VIA ELETTRONICA)), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno convenuto
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno convenuto
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro 1 (uno) giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro 1 (uno) giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione	
Termine della giornata operativa (cut-off)	Ore 12,50 per le filiali chiuse al pomeriggio, Ore 15,25 per le altre; Ore 12,25 giornate semifestive	
Giornate non operative (elenco)	Sabato, domenica e festivi da calendario nazionale e U.E., Venerdì Santo, S. Patrono filiale di riferim.	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS ⁽ⁱ⁾	Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	1,25	Interni banca	0,75	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in euro verso paesi SEPA diversi da paesi SEE	cartacei	0,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00				
		telematici	0,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00				

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	Importo fino a	% comm.	min. comm. euro	max. comm. euro	data regolamento Interbancario ⁽ⁱ⁾ v)	non applicato
		*999999,00	0,00	0,00	0,00		
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE	euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00					

⁽ⁱ⁾ Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

⁽ⁱⁱ⁾ Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

⁽ⁱⁱⁱ⁾ Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

⁽⁶⁾ Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: SEPA: Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Assegni negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	5,00
Assegni negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,00
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,50

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione**** - se il servizio e' attivo)

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Pagamenti ricorrenti	I pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Prelevamenti (in contanti)	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
Versamenti	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
Limiti operativi: l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

****Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166	Numeri di controllo	IBAN			
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
		CIN	ABI	CAB	
IT	12	L	12345	12345	123456789012