

**CONTO ON LINE - "CONTO 00" INTERNET PURO**

Adatto a

Giovani

Famiglie con operativita' bassa

Famiglie con operativita' media

Famiglie con operativita' elevata

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro **33.085.179****CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

Conto corrente a condizioni vantaggiose vincolate all'utilizzo esclusivo dell' Internet Banking.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "ON LINE - CONTO 00"**

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
---------	------------	--------

	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	19,67	164	19,67
Famiglie con operativita' bassa	201	9,05	201	9,05
Famiglie con operativita' media	228	59,64	228	59,64
Famiglie con operativita' elevata	253	56,02	253	56,02
Pensionati con operativita' bassa		Non Adatto		Non Adatto
Pensionati con operativita' media		Non Adatto		Non Adatto

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 12,0000 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>12,55</b>
Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>15.000,00</b> euro Tasso applicato: 12,0000 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>15.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>14,75</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

VOCI DI COSTO		Importi in euro
	Spese per l'apertura del conto	0,00

<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	le operazioni fatte on line	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat(R)/Pagobancomat(R)	0,00	
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Maestro	0,00	
		Canone annuo carta di credito	30,99	
		Canone annuo carta multifunzione	non commercializzata	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto	SPORTELLLO 0,00	ON LINE 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,81	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	SPORTELLLO 4,00	ON LINE 0,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Commissione onnicomprensiva	0,50% max Euro 2.000 trimli su fidi > Euro 2.000
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Commissione di istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>	15,00
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
Commissione di istruttoria veloce <i>(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)</i>		15,00	
<b>DISPONIBILI SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca	in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca	in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti	4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali	4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Importi in Euro

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

0,00

### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0000 %

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

### Altro

#### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

12,0000 %

Tasso annuo di mora

0 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

### Altre spese

Spese per operazione

Importi in Euro

0,00

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate

con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

0,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni

0,00

Dichiarazioni, fotocopie, ricerche (singolo docum)

15,00

Dich. soc. revisione con documentazione

150,00

Solleciti+recupero spese

5,00

Copia docum(e/c, scalari, contabili, etc) singolo doc.

15,00

Cambio assegni %/1000

2,40

Commissione gestione della pratica successoria

100,00

Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore ad euro 250,00. Inoltre devono essere trascorsi almeno 4 giorni dalla precedente applicazione

**importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 100,00**  
**15,00**

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di affidamento, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3; 1/4-30/06; 1/07-30/09; 1/10-31/12);
- se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione : **0**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### Valute

##### Su prelevamenti:

Assegni allo sportello	data prelevamento
mediante assegno bancario	data emissione
prelevamenti in contanti	data prelevamento

##### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio e' attivo*) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Per il recesso, il cliente e la banca devono effettuare una comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 15 giorni lavorativi, fermo quanto indicato, negli specifici fogli informativi messi a disposizione, per il recesso dai servizi di pagamento e fatti salvi i casi di giusta causa o giustificato motivo in cui il recesso è ammesso senza il preavviso.

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore può chiedere il trasferimento da un conto di pagamento originario detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento ad un altro conto di pagamento presso un diverso prestatore di servizi di pagamento di tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al conto medesimo (ad esempio, ordini permanenti di bonifico, ordini di addebito diretto, etc.), dell'eventuale saldo positivo disponibile e può dare istruzione di procedere o meno alla chiusura del conto originario.

Il servizio di trasferimento è effettuato senza oneri e spese per il consumatore e a determinate condizioni (ad esempio, i due conti devono essere nella stessa valuta, devono essere intrattenuti presso un prestatore di servizi di pagamento stabilito nel territorio della Repubblica, avere la stessa intestazione, etc.).

Il servizio di trasferimento predetto è eseguito, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento presso cui si intende effettuare il trasferimento dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie o entro il diverso termine indicato dal consumatore medesimo, purché successivo.

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito internet della banca alla sezione Trasparenza e presso gli sportelli della stessa banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane

dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	09 INCASSI TRAMITE POS	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	19 IMPOSTE E TASSE	20 CASSETTE DI SICUREZZA
21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	22 SPESE CUSTODIA TITOLI	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 EFFETTI RITIRATI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	4C ORDINE CONTO CUP/CIG
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.
52 PRELEVAMENTO O RESTO	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO
58 REVERSALI D'INCASSO	59 ESTINZIONE DI.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT
64 ACCR. SCONTO EFFETTI	65 COMPETENZE DI SCONTO	66 SPESE
6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI	71 VENDITA TITOLI
72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD	77 CARTA CARBURANTE
78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE	7B BON.PER RISTRUT. DA HB
7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB	81 PAGAMENTO EFFETTI
82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI	84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.
85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT	87 ANTICIPAZIONI EXPORT
8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	91 PREL. ATM ALTRA BANCA	95 CONAD CARD
96 RETTIFICA IMPORTO	97 UTIL.CARTA DI CREDITO	98 VIACARD/FASTPAY
A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT	A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO
A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT	AA EMISS. ASSEGNI TRAENZA
AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO	AD EST.ANTICIPO FATTURE
AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE	AG RESIDUO SU ANT.FATTURE
AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.	AK ACCR. CARTE CREDITO
AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA
AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF	AU ACCREDITO GAS/ACQUA
AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA	AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.
B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI	B2 ORDINE E CONTO
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST
B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI
B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	BB BONIFICO SENZA C/C
BC RECUPERO BOLLO SU E/C	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP	BI ACCR. BANCA D'ITALIA
BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLII AUTO/CICLOMOTORI	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.
BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BO RECUPERO BOLLO	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/VS ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	C3 CANONE POS	C4 COMM. INST/DIS.POS
C5 CANONE CARTA DI DEBITO	C6 COMM.BLOCCO CARTA DEB.	C7 COM.ANT.CONT.C.CRED.C.
C9 COMM. CONVENZ. POS	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI
CF COMM. CREDITI FIRMA	CH ASSEGNO NR.	CZ ADD. RETT. COMPETENZE
D1 RECUPERO BOLLII E SPESE	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	D5 PAGAMENTO AFFITTO
D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA
D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011	DB ACCR. MESSAGGI 011
DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	DK BONIFICO URGENTE DA HB	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	DR BON. A FIRME COLLEGATE
DS DIRITTI NOTAIO	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	E4 COMM. SCONTO INS./PROT
E5 COMM. SBF INS./PROT	E6 COMM. D.I. INS./PROT	E7 SPESE RICH/EST/PROR.
E8 COMM. ASS.INS/PROT/RIC	EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	F1 RIVERSAM. IMU
F2 RIVERSAM. BOLLII AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI	F7 AFFITTO
F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI	FC FONDI COMUNI
FF EROG. FIN. FONDI TERZI	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	FV PAG.FRECCIA C.AUTOM
G1 CONFERIM. IN GESTIONE	G2 PRELIEVO DA GESTIONE	G3 CONFERIMENTO
G4 PRELIEVO	G5 ACQUISTO TITOLI	G6 VENDITA TITOLI
G7 INTERESSI A CREDITO	G8 INTERESSI A DEBITO	GA TRASFERIMENTO
GD PRELIEVO PER TRASFER.	GE RECUPERO BOLLO	GG RITENUTA SU INTERESSI
GH IMPOSTA CAPITAL GAIN	GK RITIRO EFFETTI DA HB	GP CONFERIM. IN GESTIONE
H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)
H7 RETT.MOV.PORT.DARE	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	HB ASS.ST. NR.
HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN
IB REST.AS.CASSA DOPO 861	IC IMPOSTE COMUNE	IF ISTRUTTORIA FIDI
IG IMPOSTA BOLLO SU GAR.	IM INTERESSI DI MORA	IS PAGAMENTI DIVERSI
J1 IACP ANTICIPO	J2 IACP RENDICONTAZIONE	JK BONIF.ESTERO HOME BANK
KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.	KF INCASSO SOMME A DISP.	KG LIQUID. SOMME A DISP.
L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR	MA ACC. MARGINI INIZIALI
MD ADD. MARGINI INIZIALI	MF ACCR. MAV FUORI PROCED	MI INCASSI MINIPAY
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MN MANDATI DI PAGAMENTO	MP MINIPAY
MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	MV PAGAMENTO MAV	MZ PAGAM.MAV C.AUTOM
N7 BONIFICO INT.RISP.ENER	NK CANONE RAI DA HB	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.
NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB	O7 BONIFICO SPESE ARREDO	OC CEDOLE TITOLI CAVEAU
OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	OI ORDINATIVI DI INCASSO	OM ORDINE PERMANENTE
OP ORDINATIVI PAGAMENTO	P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.	P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL
PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.	PD PAGAMENTI DIVERSI	PE PENSIONI CONTO ESTERO
PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	P1 PREL. C/C INTERNET
PK PAGAMENTO CCP DA HB	PP PAGAMENTO PENSIONI	PT PRONTI CONTRO TERMINE
PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Q1 INTERESSI DARE
Q2 PROVVISGIONE SU FIDO	Q3 SPESE	Q4 BOLLII
Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	Q7 INTERESSI DI MORA
Q9 ASSICURAZIONE	QB ASSICURAZIONE	QC POLIZZA ASS.INFORTUNI
QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.	QF QUOTA FONDI COMUNI	QG QUOTA GITA
QI INTERESSI DARE	R1 ADD. CERTIF. CONFAUTO	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.
R7 ASSEGNO RICHIAMATO	R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE



RA	RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	RB	RECUPERO BOLLO VIRT.	RC	COMM. RICEZ.IMPAG. A/B
RD	COMM. INVIO IMPAG. A/B	RG	COMM. RICEZ.PAGATI A/B	RH	COMM. INVIO PAGATI A/B
RI	REC.IMPOSTA DPR 601/73	RK	PAGAM.RAV HOME BANKING	RM	COMM. RICH. COPIA A/B
RN	COM.INVIO PROTESTO A/B	RR	RIMBORSI TRIBUTI	RV	PAGAMENTO RAV
RW	RITENUTA BONIF.EX DL78	RZ	PAGAM.RAV C.AUTOM	S0	ACCREDITO EFFETTI SBF
S6	SOTTOSCR. VINCOLO C/C	S7	RIMBORSO VINCOLO C/C	SA	REC. SPESE AGRIFIDI
SD	RICARICHE SERVIZI VARI	SK	ASS. INSOLUTI CHECK TR	SO	DIVIDENDI A FAV. SOCI
SR	RISTORNI A SOCI	SX	BONIFICO PER GIROCONTO	SZ	BONIFICI SPESE ZERO
T0	DELEGHE F24 C.AUTOM	T1	DELEGHE CONTO FISCALE	T2	DELEGHE NO FISCALE
T3	DELEGHE S.S.N.	T4	DELEGHE ALTRE	T5	DELEGHE F23
T6	DELEGHE F24	T7	DELEGHE F24 - REMOTE B	T8	DELEGHE F24 - INTERNET
T9	DELEGHE F24 - TELEMAT.	TA	DELEGHE F24 - SERVICE	TC	VENDITA TRAVEL CHEQUES
TD	OPERAZIONI SU DERIVATI	TE	TITOLI CONTO ESTERO	TK	PAG. CORR. P.T. DA WEB
TT	IMPOSTA TOBIN TAX	U0	UTENZA ACQUA/RIFIUTI	U1	UTENZA FORN.ELETTRICA
U2	UTENZA GAS/METANO	U3	UTENZA TELEFONICA	U4	UTENZA ACQUA
U5	ADD.RATE MUT.ALTRI IST	U6	UTENZA OMNITEL	U7	UTENZE ALTRE
U8	UTENZA INFOSTRADA	U9	UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	UA	ACC. PROFIT&LOST
UB	LOCAZIONE E PREMI ASS.	UD	ADD. PROFIT&LOST	UE	UTENZE CONTO ESTERO
UF	UTENZA TELERISCALDAM.	UG	UTENZA ELETTRICA/GAS	UI	UTENZE ALTRE-IMU
UJ	UTENZE ALTRE-IMU	UK	UTENZA ELET/GAS NO DOM	UL	UTENZA ELETT.NON DOMIC
UM	UTENZA GAS NON DOMIC.	UN	ADD. RID NO PROFIT	UP	PAGAMENTI PETROLIERI
UR	UTENZA RIFIUTI	US	CONTRATTO RID	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.
UV	PREL.CONT.ATM EXTRA UE	UY	PREL.CONTANTI ATM UE	V1	VERS. A/B NS.FILIALE
V2	VERS. A/B NS.BANCA	V3	VERS. A/C ALTRI IST.	V4	VERS. A/B SU PIAZZA
V5	VERS. A/B FUORI PIAZZA	V6	VERS. A/C ICCREA	V7	VERS. A/C NS.EMISSIONE
V8	VERS. A/B ALTRI IST.	V9	VER.CONT.C/O SERVICE	VA	ACC.MARGINI VARIAZIONE
VC	INC. VIRTUAL COMMERCE	VD	ADD.MARGINI VARIAZIONE	VE	VER.CONTANTE C/O TERZI
VK	VERS. ASSEGNI CHECK TR	VR	RIMB.DEP.SOCIETA' COST.	VS	VERS.DEP.SOCIETA' COST.
VX	VER.CONTANTE IN MONETA	VZ	VERS. A/C DEP.SOC.COST	W1	CARTASI
W2	BANKAMERICARD	W3	DINERS CLUB	W4	AMERICAN EXPRESS
W6	KEY CLIENT	W7	CARTA ICCREA	W8	PREPAG.ICCREA RIC.SPO.
W9	PREPAGATA ICCREA RIMB.	WB	PREPAGATA CCB RIC.SPO.	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO
WK	RICARICA PAY-TV	WP	PREPAG. CCB PREL.CONT.	Y1	ADDEBITO MANDATO
Y2	ACCREDITO MANDATO	Y3	ACCREDITO REVERSALE	Y4	ADDEBITO REVERSALE
Y5	PAGAMENTO MANDATO	Y6	INCASSO REVERSALE	Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE
Y8	INCASSO REVER.ENTE RIC	YA	SOMME DA PRELEV. TESOR	YD	SOMME DA RIVERS. TESOR
Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI	Z6	PREL.SU CRED. SEMPLICI	Z7	ACCREDITO RID
Z8	ACCREDITO MAV	Z9	INSOLUTO/STORNO RID	ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'
ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	ZF	ADD.OP.PROD. DERIVATI	ZG	ACCR.OP.PROD. DERIVATI
ZI	BONIFICO DALL'ESTERO	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	ZM	INTERESSI DI MORA
ZN	NEG.ASSEGNI SU ESTERO	ZP	COMM./SPE.FIDEJUSSIONI	ZQ	COMM./SPE.CRED.DOCUMEN
ZR	PENALI	ZS	SPESE	ZX	BONIF.SOGGETTO A ONERI
ZZ	ASSICURAZIONE				

**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

## **CONTO ON LINE - "CONTO 00" INTERNET PURO (Servizi Accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)

sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro **33.085.179**

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di debito: Circuiti Maestro Bancomat(R)/Pagobancomat(R)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### Carta di credito: Circuiti Visa/Mastecard

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	Importi in Euro euro 4,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	euro 4,00
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	euro 8,00

#### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00	- Pagamento IMU	0,00
- Pagamento bollettino bancario	0,85	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	0,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,10	- Pagamento contributi	0,00
- Rimb.spese pag.bollettini post	0,90	- Pagamento ruoli tasse/imposte	0,00
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	- Ordine pagamento continuativo	1,80
- Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro	2,58	- Ordine pagamento continuativo stessa banca	1,50
-		- Operazioni presso B.Italia	10,00

#### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE IN AMBITO PSD 2 LEGS		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie</b> ), altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno convenuto</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divisa SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divisa SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>Entro le ore 18:00 del giorno previsto per l'esecuzione</b>	
<b>Termine della giornata operativa (Cut-off)</b>	<b>Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30</b>	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	<b>Venerdi'Santo,sabato,domenica,festivita'nazionali, S.Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese a carico dell'ordinante con addebito in c/c importo in euro				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
Normativa PSD 2 LEGS	Bonifici in euro*** <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco, San Marino	cartacei	4,00	Interni banca	1,60	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		Stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00		
		Stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00		
		"fiscali" cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro*** > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco, San Marino	cartacei	4,00	Interni banca	1,60		
		telematici	0,00	Interni banca	0,00		
	Bonifici in euro*** urgenti verso Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco, San Marino	cartacei	12,00				
		telematici	8,00				
Bonifici in divise UE + SEE verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
	telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00					
Normativa PSD 1 LEG	Esteri in euro	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		data di ricezione dell'ordine	non applicato	
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
	Esteri in divise UE +SEE	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise	cartacei	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00		data di ricezione dell'ordine	cambio "durante" del giorno di esecuzione	
		telematici	13,00 + 0,1500% con min.euro 3,50 e max. euro 9999,00				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Commissioni e spese a carico beneficiario con accredito su c/c					Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
Normativa PSD 2 LEGS		Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolamento Interbancario	non applicato
	- Bonifici in euro*** <= 500.000,00 euro da Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco, San Marino	1.000,00	0,00	0,00	0,00		
	- Bonifici in euro*** > 500.000,00 euro (B.I.R.) da Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco, San Marino	10.000,00	0,00	0,00	0,00		
	- Bonifici in euro*** urgenti da Italia + paesi UE + SEE + Svizzera, Principato di Monaco,	*999999,00	0,00	0,00	0,00		

	<b>San Marino</b>						
	<b>Bonifici in divise UE+SEE da Italia + paesi UE + SEE</b>	<b>euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00</b>				<b>cambio "durante" del giorno di esecuzione e</b>	
<b>Normativa PSD 1 LEG</b>	<b>Esteri in euro</b>	<b>euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00</b>				<b>non applicato</b>	
	<b>Esteri in divise UE + SEE</b>	<b>euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00</b>				<b>cambio "durante" del giorno di esecuzione e</b>	
<b>Fuori Ambito PSD</b>	<b>Esteri altre divise</b>	<b>euro 5,00 + 0,15% min 3,50 max 9999,00</b>				<b>data regolamento Interbancario + 2 gg lavorativi</b>	<b>cambio "durante" del giorno di esecuzione e</b>

\*\*\* Le commissioni e spese previste si applicano anche ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale.

**Legenda:** **PSD:** Payment Services Directive (Direttiva sui Servizi di Pagamento); **PSD one leg:** una delle due banche è residente nello Spazio Economico Europeo; **PSD two legs:** entrambe le banche sono residenti nello Spazio Economico Europeo; **U.E.:** Unione Europea; **S.E.E.:** Spazio Economico Europeo (=paesi UE + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Spese</b>	<b>Importo</b>
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,00
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	15,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	5,16
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	12,91

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.

<b>Prelevamenti</b> <i>(in contanti)</i>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

### **INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)**

- Incasso con acc.c/c schedine	<b>0,50%</b> con minimo di euro <b>50,00</b>
- Incasso bollettino bancario	<b>0,85</b>
-	
-	
- Comm. gestione certificati di conformita'	<b>euro 2,00</b>
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	<b>0,50% min. euro 50,00+recupero spese</b>

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dai servizi di pagamento in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

Inoltre, con specifico riguardo ai servizi di pagamento:

- in caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso, di cui al presente foglio informativo.

### **Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore può chiedere il trasferimento da un conto di pagamento originario detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento ad un altro conto di pagamento presso un diverso prestatore di servizi di pagamento di tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al conto medesimo (ad esempio, ordini permanenti di bonifico, ordini di addebito diretto, etc.), dell'eventuale saldo positivo disponibile e può dare istruzione di procedere o meno alla chiusura del conto originario. Il servizio di trasferimento è effettuato senza oneri e spese per il consumatore e a determinate condizioni (ad esempio, i due conti devono essere nella stessa valuta, devono essere intrattenuti presso un prestatore di servizi di pagamento stabilito nel territorio della Repubblica, avere la stessa intestazione, etc.).

Il servizio di trasferimento predetto è eseguito, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento presso cui si intende effettuare il trasferimento dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie o entro il diverso termine indicato dal consumatore medesimo, purché successivo.

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito internet della banca alla sezione Trasparenza e presso gli sportelli della stessa banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese. Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Masenti Dott.ssa Francesca (tel. 0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale		IBAN			Numero di conto corrente
secondo lo standard	Numeri di controllo	BBAN (italiano)	CIN	ABI	



- M.AV.** Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
- Ri.Ba.** Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
- Bollettino bancario freccia** "Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".