

COMPRAVENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N. 15 – 12038 Savigliano CN

n. telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203.203

email: info@bancacrs.it sito internet: www.BANCACRS.IT

Registro delle imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 – Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 33.085.179

CHE COS'E' LA COMPRAVENDITA DI VALUTA ESTERA

Per compravendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in euro.

L'operazione può essere effettuata per cassa o sul conto corrente del cliente.

Tra i principali rischi, va tenuto presente che il rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro è soggetto a continue variazioni, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro.

(Si ricorda che tutti i viaggiatori che entrano o escono dal territorio italiano con una somma in contanti pari o superiore a 10.000,00 euro sono tenuti a dichiararla alle autorità doganali, conformemente alle disposizioni previste dal DL n. 125 del 30/04/97 (successivo Reg. CE/1889/2005 – DL. 167/90 dec. 15/06/2007 – DL 195/08 dec. 01/01/2009))

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rimborso spese informazione precontrattuale € 0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico € 0,75

per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Spesa fissa € 3,50

Cambio applicato:

"Durante" del giorno di esecuzione dell'operazione + spread max +/- 1,50% per USD GBP CHF
+/- 2,50% per le altre divise

Valuta di addebito/accredito su conto corrente: giorno di esecuzione dell'operazione

"I tassi di cambio applicati alle operazioni di acquisto/vendita della divisa estera sono resi disponibili al cliente al momento dell'operazione e si riferiscono ai cambi denaro/lettera di mercato del momento, rettificati da una commissione a favore Banca. Pertanto i tassi di cambio del listino sono puramente indicativi e calcolati con riferimento ai cambi di mercato del giorno gg/mm/aaaa ore hh:mm il cui differenziale (in forma percentuale), rispetto ai cambi di riferimento della Banca Centrale Europea del giorno precedente, è esposto nella relativa tabella."

RECLAMI

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([Masenti Dott.ssa Francesca \(tel. 0172-2031\) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it](mailto:Masenti.Dott.ssa.Francesca@bancacrs.it)) oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio Dollaro Usa)
Commissione d'intervento	Commissione in percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compresa l'euro, in un'altra divisa.
Dichiarazione transfrontaliera	Dichiarazione prevista dal DL n. 125 del 30/04/97 (successivo Reg. CE/1889/2005 – DL. 167/90 dec. 15/06/2007 – DL 195/08 dec. 01/01/2009) che i soggetti residenti e non residenti devono presentare come segue: 1) agli Uffici dell'Agenzia delle Dogane per il trasferimento al seguito 2) a Poste Italiane Spa o fornitori di servizi per i trasferimenti effettuati mediante plico postale o equivalente Oggetto della dichiarazione: banconote, monete metalliche e strumenti di pagamento negoziabili al portatore di importo pari o superiore a 10.000,00 euro
Spread	Maggiorazione applicata al parametro di riferimento per determinare il cambio applicato al cliente.
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Valuta di addebito/accredito	Data dalla quale decorrono gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria